

VonalkódMenedzser Szoftver használatára vonatkozó Üzletszabályzat

GS1 Magyarország Nonprofit Zrt.

Hatályos: 2025.01.01-től



TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA
 2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK
 3. A SZOFTVER SZOLGÁLTATÁSAI ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE
 4. A SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG FELHASZNÁLÁSÁNAK IDŐBELI TERJEDELME
 5. FIZETÉSI FELTÉTELEK
 6. PARTNER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN
 7. FELHASZNÁLÁSI JOG TERJEDELME ÉS A SZELLEMI TULAJDON VÉDELME
 8. FELELŐSSÉGGEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÓ RENDELKEZÉSEK
 9. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG
 10. ADATKEZELÉS
 11. MÓDOSÍTÁSOK A FELEK JOGVISZONYÁBAN
 12. A SZOFTVER SZOLGÁLTATÁS MEGSZÚNÉSE
 13. JOGVITÁK RENDEZÉSE
 14. VEGYES RENDELKEZÉSEK
-
1. sz. melléklet: Partner által igénybe vehető szolgáltatási csomagok és az azok keretében igénybe vehető szolgáltatások
 2. sz. melléklet: Szoftver SLA – Szolgáltatási Szint Megállapodás

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA

- 1.1 Jelen Üzletszabályzat tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyek a **GS1 MAGYARORSZÁG Nonprofit Zrt.** (a továbbiakban: **GS1 HU** vagy **Társaság**) által fejlesztett és üzemeltetett, szolgáltatási formában biztosított **VonalkódMenedzser Szoftverhez** (a továbbiakban: **Szoftver**) való hozzáférést, valamint annak és moduljai (a továbbiakban: szolgáltatási csomagok) használatának és igénybevételének feltételeit szabályozzák.
- 1.2 A Szoftver a GS1 HU által fejlesztett és üzemeltetett online módon működő, internetelérés esetén hozzáférhető, a GS1 azonosító kulcsok képzésére, a GS1 azonosító kulcsokhoz vagy üzleti tevékenységhez kapcsolódó attribútumok nyilvántartására és más harmadik személyekkel történő megosztására, valamint az üzleti tevékenységből fakadó egyes további partneri feladatok ellátására szolgáló szoftveres megoldás. 2025. január 1. napjától kezdődően GTIN termékazonosító és a GLN Helyazonosító kulcsok képzése kizárólag a VonalkódMenedzser útján történhet, ekként a VonalkódMenedzser használata ezen GS1 azonosító kulcsok képzésekor kötelező; az e dátumot megelőzően képzett GTIN termékazonosító és a GLN Helyazonosító kulcsokat továbbá 2025. január 1. napját követően valamennyi Partner köteles a VonalkódMenedzserbe feltölteni. Az előzőkre tekintettel a GS1 HU rögzíti, hogy a vele Licencjogviszonyban álló Partnerek számára a VonalkódMenedzser használata kötelező.
- 1.3
- 1.4 Jelen Üzletszabályzatnak a START szolgáltatási csomagra is irányadó rendelkezései a megismertetéssel, valamint a Licencszerződés megkötése során a Partner által tett elfogadó nyilatkozattal a Licencjogviszonyra vonatkozó szerződés csomag részévé válnak. Az előzőktől függetlenül a Partner – a részéről a Szoftver útján nyújtott szolgáltatásokat ténylegesen igénybe vevő személy(ek) mint a Ptk. 6:18. § (2) bekezdése szerinti képviselő(k) útján – és maguk a felhasználók is a Szoftver használatának megkezdésekor ugyancsak kötelesek a jelen Üzletszabályzat elfogadására vonatkozó nyilatkozatot tenni, amely nyilatkozat a Szoftver használata megkezdésének feltétele.
- 1.5 A jelen Üzletszabályzat Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagokra vonatkozó rendelkezései ugyancsak a megismertetéssel, valamint valamely (bármely) Díjfizetéshez között szolgáltatási csomag Partner által történő megrendelésekor, a megrendelés leadásával – a Partner által a megrendeléskor tett elfogadó nyilatkozatra tekintettel – a GS1 HU és a Partner között fennálló Licencjogviszony részévé válnak.
- 1.6
- 1.7 A Szoftver használatára irányuló jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat mellett háttérszabályként úgyszintén irányadó a Társaság és a Partner – a Szoftverhez való hozzáférés, illetve annak használatának feltételét képező – Licencjogviszonyára alkalmazandó Általános Üzleti Feltételek, az abban foglaltak ekként a Felek jelen Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyára (az itt foglalt eltérésekkel) megfelelően irányadók. A Társaság rögzíti, hogy jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képezik továbbá a Társaság azon hirdetményei, amelyek a Társaság és a Partner közötti Licencjogviszonyra és/vagy a Szoftver használatára létrejött jogviszonyra vonatkoznak, és amelyeket a Társaság a <http://www.gs1hu.org/> weboldalon, mint hivatalos weboldalon [a továbbiakban: hivatalos weboldal vagy hivatalos honlap] ilyenként közzétesz.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 2.1 **Licencjogviszony:** A GS1 HU és a Partner között a GS1 szabványos szolgáltatások igénybevételére a Licencszerződés mint egyedi szerződés megkötése útján létrejövő alapjogviszony.
- 2.2 **Licencszerződés:** A GS1 szabványos szolgáltatások igénybevétele tárgyában a GS1 HU és a Partner által kötött egyedi szerződés, amely a felek között Licencjogviszonyt hoz létre.
- 2.3 **Általános Üzleti Feltételek:** Az Általános Üzleti Feltételek tartalmazzák mindazon rendelkezést, amelyek a Partner és a GS1 HU között létrejövő Licencjogviszony háttérszabályaként részletezik a GS1 szabványos szolgáltatások és kapcsolódó egyéb szolgáltatások felhasználásának, alkalmazásának, igénybevételének, mint a Szoftver szolgáltatásai igénybevételének előfeltételét képező feltételeit.
- 2.4 **Kondíciós Lista:** A GS1 HU hivatalos weboldalán elérhető dokumentum, amely tartalmazza a GS1 HU egyes, Alaplicencen túli licenc keretében igénybe vehető szolgáltatásainak, valamint egyéb, nem licencdíjhoz kapcsolódó szolgáltatásainak díjait.
- 2.5
- 2.6 **Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag:** Azon szolgáltatási csomagok, amelyek használati jogosultságát a Társaság erre vonatkozó külön megrendelés útján megvalósuló szerződéskötés és a Kondíciós Listában meghatározott mértékű díj megfizetése esetén biztosítja. Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésekor ilyen(ek) az 1. sz. melléklet II. pontjában rögzített szolgáltatási csomag(ok).
- 2.7 **START szolgáltatási csomag:** A jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletének I. pontjában körülírt funkcionalitással bíró azon szolgáltatási csomag, amelynek a használatára a Partner a közte és GS1 HU között fennálló Licencjogviszony alapján, további külön igénylés és díj megfizetése nélkül jogosultságot szerez a Licencjogviszony fennállásának idejére.
- 2.8 **Kapcsolattartó:** A Partner által a Licencjogviszony keretében (alakszerű változásbejelentésig a Licencszerződésen vagy online regisztráció esetében az online regisztrációs úrlapon) ekként megjelölt személy.
- 2.9 **Szoftveradminisztrátor:** a Partner Szoftverben rögzített, legmagasabb szintű felhasználói jogosultsággal rendelkező felhasználója. A Társaság kizárólag a Kapcsolattartó részére biztosítja a Szoftveradminisztrátor szerepkört.
- 2.10 **Adatkezelési Tájékoztató:** a Társaság által kezelt személyes adatok kezelésének rendjét meghatározó dokumentum.
- 2.11 **Bizalmas Információ:** Minden olyan információ, amelyet a Felek megóvnak a külső személyekkel való korlátlan vagy korlátozott megosztástól, vagy amely a közlés körülményeit vagy az információ tartalmát tekintve bizalmasnak minősül.
- 2.12

2.13 **UDI (azaz Unique Device Identifier vagy egyedi eszközazonosító):** numerikus vagy alfanumerikus karakterek sorozata, amely nemzetközileg elfogadott eszközazonosító és kódolási szabványok szerint jön létre, és lehetővé teszi a piacon forgalomba hozott egyes orvostechikai és/vagy in vitro diagnosztikai orvostechikai eszközök egyértelmű azonosítását. Az UDI a gyártóra és az eszközre jellemző UDI eszközazonosítóból (a továbbiakban: UDI-DI), valamint az UDI gyártási azonosítóból (a továbbiakban: UDI-PI) áll, amely utóbbi meghatározza az eszköznek, illetve adott esetben csomagban kiserelt eszközöknek a gyártási egységét.

A jelen Üzletszabályzatban a fentiek szerint eltérően meg nem határozott fogalmakat egyebekben az Általános Üzleti Feltételek 3. számú mellékletét képező Fogalomtár rendelkezései szerint kell értelmezni.

3. A SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÉS AZOK IGÉNYBEVÉTELE

- 3.1 Az egyes szolgáltatási csomagokat, valamint az egyes szolgáltatási csomagok tartalmát a jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. A Partner tudomásul veszi, hogy a GS1 HU mindenkor maga jogosult meghatározni az adott szolgáltatási csomagok tartalmát. Az előzőekben foglaltakra tekintettel a GS1 HU mindenkor fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatási csomagokat és azok funkcióit megváltoztassa, kibővítsse, fejlessze, a szolgáltatási csomagokat átalakítsa és ennek érdekében a Szoftvert módosítsa, továbbfejlessze, átdolgozza. A Szoftver funkcióinak szűkítése (így bizonyos, korábban elérhető funkciók megszüntetése/kivezetése) esetén a GS1 HU a módosítások végrehajtása és/vagy hatályba lépése előtt legalább 15 nappal – a Hivatalos Weboldalon keresztül történő – hirdetményi közzététel útján tájékoztatni köteles a Partnereit, szükség szerint a 11. pontban foglalt rendelkezések alkalmazásával. Az előzőekben foglalt körbe nem tartalmazó módosítások esetén a GS1 HU a módosítások végrehajtása és/vagy hatályba lépése előtt 5 nappal – a Hivatalos Weboldalon keresztül történő – hirdetményi közzététel útján tájékoztatja a Partnereit.
- 3.2 A Szoftverhez való hozzáférés biztosításának és bármely szolgáltatási csomag használata megkezdésének (illetve használatának) feltétele a GS1 HU és a Partner között a GS1 szabványos szolgáltatások igénybevétele érdekében érvényesen létrejövő és fennálló rendezett Licencjogviszony megléte. Amennyiben a GS1 HU és a Partner között létrejövő Licencjogviszony bármely okból adódóan megszűnik, úgy a Felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában a Partner a Szoftverhez való hozzáférésre (a Szoftver útján nyújtott szolgáltatások használatára) sem jogosult.
- 3.3 A GS1 HU és a Partner között fennálló Licencjogviszony alapján a Partner minden további külön jogcselekmény – így igénylés – és a Licencjogviszonyra tekintettel egyébként fizetendő licencdíjon felüli, külön díj megfizetése nélkül jogosulttá válik a START szolgáltatási csomagnak a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerinti használatára. A START szolgáltatási csomag használatba vételének és használatának feltétele a Licencjogviszony alapján fennálló licencdíjfizetési kötelezettség maradéktalan teljesítése, aminek elmaradása esetén az 5.6.1. pontban foglaltak irányadók, azzal, hogy mindez egyúttal ugyanakkor megalapozza a GS1 HU részéről a 12.2.1. pontban foglaltak szerinti jog gyakorlásának lehetőségét.
- 3.4 A Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagok használatára a Partner külön megrendelés alapján szerezhet jogot, azzal, hogy a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagok bármelyikét megrendelni kizárólag elektronikus úton (a Szoftveren keresztül) lehetséges. A Szoftveren keresztül megrendelés leadására a Partner nevében kizárólag a Szoftveradminisztrátor jogosult, aki ezen eljárása során a Partner Ptk. 6:18. § (2) bekezdése szerinti, szerződéses jognyilatkozat tételére jogosult képviselőjének tekintendő. A megrendeléssel a Partner – a Szoftveradminisztrátor útján – elfogadja a jelen Üzletszabályzat Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagokra vonatkozó általános, valamint a megrendeléssel érintett Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagra vonatkozó egyedi rendelkezéseit. A megrendelés leadása a Partner és a Társaság között a választott Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag igénybevétele vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerinti tartalommal szerződést hoz létre, ami egyúttal fizetési kötelezettséget eredményez a Partner oldalán. A létrejövő szerződés magyar nyelvű, az nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Társaság nem rögzíti és utóbb sem teszi hozzáférhetővé. A Társaság a megrendelést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja.

A Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag használatának feltétele a Licencjogviszony alapján fennálló licencdíjfizetési kötelezettség és ezen felül a Kondíciós Listában az adott Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag vonatkozásában meghatározott mértékű szolgáltatási díj maradéktalan megfizetése, aminek elmaradása esetén az 5.6.1. pontban foglaltak irányadók, azzal, hogy mindez egyúttal ugyanakkor megalapozza a GS1 HU részéről a 12.2.1. pontban foglaltak szerinti jog gyakorlásának lehetőségét.

3.5

3.6 A Partner bármikor jogosult a korábban általa igénybe vett szolgáltatási csomagról másik szolgáltatási csomagra áttérni. Amennyiben az áttérés szélesebb körű szolgáltatásokat magában foglaló szolgáltatási csomagra történik, úgy a felhasználási jog biztosításának feltétele a Partner által választott bővebb szolgáltatási csomag Kondíciós Listában meghatározott mértékű szolgáltatási díjának maradéktalan megfizetése, függetlenül a szolgáltatási csomag előfizetési időszakából egyébként hátralévő időből. Amennyiben az áttérés szűkebb körű szolgáltatásokat magában foglaló szolgáltatási csomagra történik, úgy a Társaság rögzíti, hogy a Partner az általa korábban a szélesebb körű szolgáltatásokat magában foglaló szolgáltatási csomagért megfizetett szolgáltatási díjból – az áttérés okán – visszatérítésre sem részben, sem egészben nem jogosult. A szolgáltatási csomag előfizetésének idejére az áttérés esetén is a 4.1. pontban foglalt rendelkezések irányadók.

3.7 **Adatmigráció**

3.7.1 A GS1 HU rögzíti, hogy a Számkiadó és nyilvántartó kliens szoftver (a továbbiakban: elődszoftver) korábbi felhasználói számára a START szolgáltatási csomag részeként 2019.06.30-ig biztosította a Szoftverbe történő adatmigráció lehetőségét, illetve az ezzel összefüggő szoftvertámogatást. A GS1 HU tehát 2019.06.30. napját követően az elődszoftver használatához támogatást nem nyújt. E dátumtól kezdődően a Partner az elődszoftver útján történő számképzésre nem jogosult. A GS1 HU az elődszoftver Partner általi használatából fakadó károkért (ideértve a Szoftver és az elődszoftver esetleges korábbi együttes használata miatti párhuzamos számképzésből fakadó károkat is) való felelősségét kifejezetten kizárja. E felelősségkizárás az elődszoftver valamennyi – ekként online és offline módon működő – verziójára egyaránt kiterjed.

3.7.2 A GS1 HU rögzíti, hogy a Szoftverbe történő adatbevitelt – jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – nem végez. A Szoftver funkcionalitása ugyanakkor – a meghatározott adatminőségi követelmények betartása esetében – biztosítja a Partner részére az általa korábban képzett és egyéb adatbázisokban nyilvántartott, a Szoftverben kezelhető GS1 azonosító kulcsok és azokhoz kapcsolódó főbb adatok Szoftverbe történő feltöltésének, importálásának lehetőségét, és ekként az akadálymentes adatmigrációt.

3.7.3 A Társaság a START szolgáltatási csomag részeként – adategyeztetést követően – biztosítja a központilag kiadott GTIN-8 termékazonosító számok, illetve a Partner által a Társaság részére korábban megküldött GLN Helyazonosító számok Szoftverbe történő automatikus rögzítését. A Partner a jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az adategyeztetést követően a Társaság által a Szoftverbe átemelt GTIN-8 és GLN Helyazonosító kulcsokon (illetve a Partner által az adategyeztetés keretében visszaigazolt, az adott GS1 azonosító kulcsokkal azonosított termékadatokon, kapcsolódó attribútumokon, illetve helyadatokon) a továbbiakban módosítást végrehajtani nem jogosult a Szoftverben, így a téves adatok korrigálására, javítására kizárólag a Társasághoz intézett ez irányú írásbeli megkeresés esetén van lehetőség, feltéve, hogy a módosítási igény nem eredményezi új GTIN-8 vagy GLN Helyazonosító kulcs kiadásának szükségességét.

Ez utóbbi esetben módosításra nem, csak az adott GS1 azonosító kulcs visszavonására és új GS1 azonosító kulcs megigénylésére van lehetőség, az Általános Üzleti Feltételekben foglalt díj megfizetése ellenében. Az adategyeztetés ellenére téves, valamint nem helytálló adatok rendszerbeli rögzítéséért, továbbá annak következményeiért a Társaság a felelősségét kifejezetten kizárja. A jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók a GTIN-8 termékazonosító számhoz kapcsolódó, az általa azonosított termékre vonatkozó azon adatok körére, amelyek megadása a GTIN-8 termékazonosító szám megigénylésekor nem kötelezők és amelyeket ekként az igényléskor (illetve a jelen pont szerinti adategyeztetéskor) a Partner nem is bocsátott a Társaság rendelkezésére; ezen adatok vonatkozásában a Partner jogosult adatkiegészítést végezni.

- 3.7.4 A 3.6.2. pontban foglaltaktól eltérően, a Partner kifejezetten erre irányuló írásbeli kérelme esetén a GS1 HU végezhet a Szoftverbe történő adatbevitelt, különösen tömeges, a GS1 szabványok változásával vagy egyéb, a GS1 azonosító kulcsok felhasználása jog- és szabályszerűségének ellenőrzését lehetővé tevő megoldások bevezetésével összefüggésben szükségessé váló adatmódosítás vagy -feltöltés esetén. Írásbeli kérelmében a Partner köteles megjelölni és teljeskörűen rendelkezésre bocsátani azoknak az adatoknak a körét, amelynek a Szoftverben való rögzítésében a GS1 HU közreműködését kéri. A GS1 HU az írásbeli kérelemben megjelölt adatok GS1 szabványokkal való összhangját jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés során feltárt hibákról a GS1 HU haladéktalanul értesíti a Partnert, felhívva egyidejűleg a Partnert a korrekció elvégzésére. A GS1 HU jogosult a GS1 szabványokkal való összhang megteremtése érdekében szükséges korrekciót maga is elvégezni, azonban a korrekció elvégzését követően ennek tényéről a Partnert köteles haladéktalanul tájékoztatni. Abban az esetben, amikor a GS1 HU kifejezetten a Partner írásbeli kérelmére végez adatbevitelt a Szoftverbe, úgy ez esetben mindenkor a Partner kockázatára jár el, a rendszerbe bevitt adatok megfelelőségéért, teljeskörűségéért és pontosságáért ez esetben is a Partner felel, így az adatbevitelt követően a bevitt adatokat haladéktalanul ellenőrizni köteles. A GS1 HU a bevitt adatok megfelelőségéért, teljeskörűségéért és pontosságáért, valamint az adatok e tulajdonságainak hiányával összefüggésben felmerülő károkért a felelősségét kifejezetten kizárja.
- 3.7.5 A 3.6.2. pontban foglaltak sérelme nélkül akkor, amikor a GS1 HU bármely Partner részére az általa felhasznált vagy felhasználni kívánt GS1 cégprefixekből korábban képzett GTIN termékazonosító és GLN Helyazonosító számokra (és az ezekkel azonosított entitás(ok) meghatározott adataira) vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését írja elő a Partner részére (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a 11.4. pont szerinti átadás-átvételt, illetve társasági jogi jogutódlás bármely esetét, továbbá valamely visszavont GS1 cégprefix újbóli megigénylésére vonatkozó partneri kérelmet), úgy a GS1 HU a Partner által az adatszolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatok alapján szintén végezhet a Szoftverbe történő adatbevitelt, azzal, hogy ezen adatbevitelt a GS1 HU minden esetben kizárólag a Partner részére nyújtott technikai támogatás keretében végzi és ezen adatbevitelre egyebekben a 3.6.4. pontban foglaltak mindenben megfelelően alkalmazandók. Ha a Partner az adatszolgáltatás keretében bármely korábban kiosztott GS1 szabványos azonosító szám kapcsán nem jelöli meg vagy tudja megjelölni az azzal azonosított entitást (és kapcsolódó adatait), úgy az adatbevitel során a GS1 HU minden esetben ismeretlen entitásként rögzíti az adott GS1 szabványos azonosítóval valamikor már beazonosított entitást és azt visszavont státusszal rögzíti a Szoftverben (biztosítva ezzel az egyes GS1 szabványos azonosítókra vonatkozó úrfelhasználási tilalom érvényesülését). A GS1 HU minden olyan az adatszolgáltatással érintett GTIN azonosító kulcsot is visszavont státusszal rögzít a rendszerben, amelynek a kapcsán a Partner nem nyilatkozott vagy nemleges nyilatkozott az általa azonosított termékek további gyártásának/forgalmazásának szándékát érintően.

- 3.7.6 A GS1 HU fenntartja magának a jogot, hogy a Szoftverbe történő adatmigrációt – az adatok mennyiségétől függően – egyedi árazáshoz kösse, arra tekintettel külön, a Kondíciós Listában meghatározott díjat számoljon fel.
- 3.8 A GS1 HU mindenkor törekszik arra, hogy a szolgáltatásokat az elvárható legmagasabb színvonalon, a GS1 alkalmazandó szakmai szabványainak és jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseknek megfelelő minőségben nyújtsa.
- 3.9 A Társaság a szolgáltatást a jelen Üzletszabályzat 2. számú elválaszthatatlan mellékletét képező Szolgáltatási Szint Megállapodásban foglalt paraméterek szerint nyújtja. A Társaság e nevezett dokumentumban meghatározott elérhetőségeken, az abban megjelölt időtartam alatt technikai segítséget nyújt a Partnerek részére a Szoftver használatával kapcsolatosan, egyben az ott foglaltak szerint biztosítja a Szoftver működéssel összefüggésben felmerült, a Partner által észlelt hibák bejelentésének lehetőségét.

4. A SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK HASZNÁLATÁNAK IDŐBELI TERJEDELME

- 4.1 A Partner a Licencjogviszony létrejöttének – illetve a Licencjogviszony alapján kiadott Licenckód Általános Üzleti Feltételekben rögzítettek szerinti kiadásának – napjával a Licenckód lejáratának napjáig automatikusan jogosulttá válik a Szoftverhez való hozzáférésre és a START szolgáltatási csomag használatára, azzal, hogy e jog – a 3.3. pontban rögzített feltétellel – minden további jogcselekmény nélkül minden alkalommal automatikusan meghosszabbodik akkor, amikor a Partner részére a Társaság a Licencjogviszony keretében új Licenckódot bocsát ki és minden további jogcselekmény nélkül megszűnik a Licencjogviszony megszűnésével egyidejűleg.
- 4.2 Amennyiben a Partner Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagot rendel meg, úgy a megrendelt szolgáltatási csomag használati jogosultságának időbeli hatálya (az előfizetési időszak hossza) valamennyi esetben a Licencjogviszony időbeli hatályához, azaz a Licencjogviszony alapján – az Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint – kiadott Licenckód lejáratának napjához igazodik. A Társaság rögzíti, hogy ennek megfelelően a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagok használatára vonatkozó jogosultság időbeli hatálya (az előfizetési időszak hossza) főszabály szerint 365 nap azzal, hogy az első alkalommal történő megrendelés esetén ezen időbeli hatály (az előfizetési időszak hossza) 365 napnál rövidebb is lehet. A Társaság rögzíti ugyanakkor, hogy a Partner Licencjogviszonyra, illetve a megrendelt Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagot érintő – jelen Üzletszabályzat 12.1. pontjában rögzített – írásbeli jognyilatkozata hiányában a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagok használatára vonatkozó jog (az előfizetés) a Partner részére a Licencjogviszony keretében történő új Licenckód kiadásával minden alkalommal meghosszabbodik a mindenkor kiadott új Licenckód lejáratának napjáig terjedő időszakra, azaz további 365 napra (feltéve, hogy a Partner nem áll csőd eljárás, felszámolás vagy végelszámolás hatálya alatt, továbbá adószámát nem törölték, illetve az egyéni vállalkozói tevékenységét nem szünetelteti [amely esetekben a Partner eltérő nyilatkozata hiányában a jogviszony a Licenckód lejáratának napján minden további jogcselekmény nélkül automatikusan megszűnik]); a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagra vonatkozó előfizetés előzők szerinti automatikus meghosszabbodása a Kondíciós Listában meghatározott mindenkori szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettséget keletkeztet, amely fizetési kötelezettség teljesítése a 3.4. pontban foglaltaknak megfelelően a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag használatának feltétele.

4.3 Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése

A GS1 HU jogosult a Szoftverhez való hozzáférés korlátozására, szüneteltetésére, a Szoftver karbantartására; mindezek várható idejéről és időtartamáról a GS1 HU előzetesen tájékoztatást tesz közzé a Szoftver weboldalán keresztül. A Társaság továbbá jogosult a szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére a Partner súlyos szerződésszegése esetén, vagy a GS1 HU érdekkörében felmerült okból.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 A Partner által jelen Üzletszabályzat 3.4. pontja szerint igénybe vett Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag szolgáltatásai igénybevételének (használatának) ellenértékét a Kondíciós Lista tartalmazza. A díjak minden esetben 365 napos felhasználási időszakra vonatkoznak.

5.2 A GS1 HU fenntartja magának a jogot, hogy a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagra vonatkozóan, meghatározott időszakra terjedően, a Partner javára – az egyébként alkalmazandó díjhoz képest – eltérő szolgáltatási díjat határozzon meg azzal, hogy az eltérés mértékéről, a vonatkozó időszakról és az eltérés feltételeiről a Partnereket a Társaság Hivatalos Weboldalán keresztüli hirdetményi közzététel úton tájékoztatja. A vonatkozó időszak lejáratát követően, valamint abban az esetben, amennyiben az eltérés alkalmazásának feltételeit a Partner nem teljesíti, a Társaság a Díjjegyzékben meghatározott szolgáltatási díjat jogosult felszámítani a Partnernek.

5.3 A Társaság rögzíti, hogy a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag igénybevétele esetén a Partner valamennyi esetben – így a következő bekezdés szerinti kivételtől eltekintve az igényléssel érintett szolgáltatási csomag első megrendelésekor induló első előfizetési időszak esetén is – a teljes előfizetési időszakra (365 napra) vonatkozó szolgáltatási díj megfizetésére köteles, függetlenül a szolgáltatási csomag előfizetési időszakának – 4.1. pontban foglaltak szerinti – tényleges időtartamától. Amennyiben az adott Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag első előfizetési időszaka a Licencjogviszonyhoz kapcsolódó Licenckód lejáratí napjára tekintettel rövidebb lenne, mint a 365 nap fele (azaz a jelen Üzletszabályzat alkalmazásában, mint 183 nap), úgy a Partner az első előfizetési időszak vonatkozásában kizárólag a szolgáltatási díjnak a felét köteles megfizetni; az előfizetés 4.2. pont szerinti megújulása esetén ugyanakkor már teljes Kondíciós Lista szerinti díj megfizetésére köteles a Partner.

5.4 A Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag esetén a szolgáltatási csomag első alkalommal történő megrendelése esetén az első előfizetési időszak tekintetében a számlát a GS1 HU a szolgáltatás jelen Üzletszabályzat 3.4. pontja szerinti megrendelését követően állítja ki. A szolgáltatási csomag használatára vonatkozó jog (az előfizetés) – jelen Üzletszabályzat 4.2. pontja szerinti – automatikus megújulása esetén az egyes számlákat a GS1 HU mindenkor az új előfizetési időszak elsón napján (azaz a Licencjogviszony szerinti új Licenckód kiadásának napján) állítja ki és küldi meg a Partnernek. A GS1 HU a Partner részére kiállított számlában a Partner számára a fizetési kötelezettsége teljesítésére tizenöt (15) napot biztosít. A számla kibocsátásának elmaradása a Partnert nem mentesíti a díjfizetési kötelezettsége alól. A Partner köteles jelezni, ha az észszerűen várható időtartamon belül a Társaságtól nem kap számlát.

5.5 A Partner a jelen Üzletszabályzat elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Társaság a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag díjára vonatkozó számlát elektronikus számla formájában jogosult kiállítani, amennyiben a Partner a Licencjogviszony fennállása során a korábbiakban már jelezte elektronikus számla iránti igényét és így részére a GS1 rendszer licenccíjról szóló számla elektronikus számlaként kerül kiállításra.

5.6 Díjfizetési kötelezettség elmulasztásának esetére irányadó szabályok

5.6.1 A Licencjogviszonyra tekintettel fennálló díjfizetési kötelezettség – Általános Üzleti Feltételek szerinti teljesítésének – elmulasztása a Partner részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ami a következő szabályok szerint a szolgáltatásból való kizárást vonhatja maga után.

A GS1 HU a Licencjogviszony lejáratára előtti tizenöt (15) nappal elektronikus levélcímmel megküldött értesítés útján tájékoztatást nyújt a Szoftveradminisztrátor részére a közelgő lejáratáról. A Licencjogviszony lejáratát követő tizenöt (15) napig, vagy amennyiben arra bármely objektív, egyik félnek sem felróható okból nem a Licencjogviszony lejáratát követő napon kerül sor, úgy a licencdíjra vonatkozó számla kiállítását követő tizenöt (15) napig a Partner továbbra is korlátlan hozzáférési jogosultság illeti meg a Szoftverhez. Amennyiben a Licencjogviszonyból fakadó licencdíj megfizetésére az előzőekben rögzített határidőn belül nem kerül sor, úgy – fizetési felszólítás megküldésével egyidejűleg – a Licencjogviszony lejáratát követő tizenhatodik (16.) nappal kezdődő tizenöt (15) napig a Partner részére a Szoftverhez való hozzáférési jog kizárólag a korábban a felületen rögzített GS1 azonosító kulcsok és a belőlük képzett címkék megtekintésére korlátozódik (ún. olvasási vagy read only üzemmód), egyéb művelet elvégzése a továbbiakban nem lehetséges. A hozzáférési jog korlátozásáról a GS1 HU a Szoftverbe történő belépést követően figyelmeztető üzenetben értesíti a Partner által a Szoftverhez hozzárendelt valamennyi felhasználót. A Licencjogviszony lejáratának, illetve a licencdíjra vonatkozó számla kiállításának napja közül a későbbi napot követő legkorábban harminc (30) nap elteltével a Szoftverhez való hozzáférés megtagadásra kerül, a szolgáltatások további igénybevételére (beleértve mind a START szolgáltatási csomag, mind a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagok szolgáltatásait) – a díjfizetési kötelezettség pótlólagos teljesítéséig – nincs mód.

5.6.2 A Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag esetén az előfizetés megújulása nyomán keletkező díjfizetési kötelezettségre vonatkozó értesítés, továbbá a díj határidőben történő megfizetésének elmaradása vonatkozásában a fenti szabályok megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a díj megfizetésének elmaradása – a Licencjogviszonyból fakadó licencdíj fizetési kötelezettség teljesítése esetén – a START szolgáltatási csomag szolgáltatásainak igénybe vételére vonatkozó jogosultságot nem, kizárólag a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag felhasználási jogosultságát szünteti meg.

5.6.3 A Partner a díjfizetési kötelezettségének teljesítése alól a szolgáltatásból való kizárás nem mentesíti.

5.7 Amennyiben a Partner a szolgáltatási díjról kiállított számlán feltüntetett díjfizetési határidőt elmulasztja, a késedelem időtartamára a GS1 HU a mindenkorin jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosult.

5.8 Az adómentes tranzakciók kivételével minden díjat a vonatkozó jogszabály szerinti általános forgalmi adó (áfa) terhel.

6. PARTNER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN

6.1 Partner jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szoftver alapvető funkcionális jellemzőit ismeri és tisztában van a Szoftver technikai követelményeivel (azaz a hardver- és szoftverkövetelményeket, így különösen az operációs rendszert illetően). Annak kockázatát, hogy a Szoftver, illetve a szolgáltatások nem felelnek meg a Partner igényeinek és követelményeinek, vagy nem teljesíti a Partner üzleti várakozásait, a Partner viseli.

A GS1 HU a szükséges technikai feltételekről és annak változásairól a GS1 HU Hivatalos Weboldalán nyújt tájékoztatást. A Szoftver használatának részletes bemutatása, valamint ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatás és tanácsadás nyújtása a Partner részére egyedi igénylés alapján, a Kondíciós Listában meghatározott szakértői óradíj alapján számított díj megfizetése esetén vehető igénybe.

6.2 Hozzáférési jogosultság biztosítása

6.2.1 A Partner részéről a Szoftvert használni a Szoftverben rögzített felhasználók jogosultak. A Partner jogosult a hozzáférésre (a szolgáltatás tényleges igénybevételére) jogosult személyek kijelölésére azzal, hogy hozzáférési jog a Partnerrel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló, tagsági vagy egyéb tulajdonosi jogviszonyban nem álló, harmadik személyre nem ruházható át; a Szoftverben rögzíthető felhasználók száma nem korlátozott.

6.2.2 A GS1 HU a Szoftverhez való hozzáférési jogosultságot a Partner számára alapértelmezetten a Kapcsolattartó mint Szoftveradminisztrátor útján biztosítja, akként, hogy a Kapcsolattartót mint Szoftveradminisztrátort minden esetben a GS1 HU rögzíti felhasználóként a rendszerben. A Szoftveradminisztrátor a Szoftverhez a Partner MyGS1 fiók belépési adataival tud hozzáférni (akár a MyGS1 fiókba történő belépést követően a Szoftverbe történő átlépéssel, akár a Szoftver honlapjának közvetlen belépési felületét használva). A Kapcsolattartó Szoftveradminisztrátor szerepkörét a Partner a Szoftverben módosítani nem tudja, és a Kapcsolattartó felhasználási joga nem inaktíválható a Partner által. A Szoftveradminisztrátor személyének változtatása a Licencjogviszony keretében történő, a Kapcsolattartó személyére vonatkozó, a Társaság által meghatározott alakiságokkal rendelkező adatváltozás-bejelentés útján lehetséges; ilyen adatváltozás esetén a Kapcsolattartó személyének megváltozását a GS1 HU automatikusan vezeti át a Szoftverben és az újonnan kijelölt Kapcsolattartó részére automatikusan biztosítja a Szoftveradminisztrátor szerepkört. A Kapcsolattartó személyének megváltozása esetén az újonnan Szoftveradminisztrátori szerepkört kapó új Kapcsolattartó köteles rendelkezni a korábbi kapcsolattartó felhasználói jogosultságáról, szükség szerint a felhasználási jogosultságát köteles inaktíválni.

6.2.3 A Kapcsolattartó mint Szoftveradminisztrátor a 6.2.1. pontban foglaltak megtartásával, az ott meghatározott személyi körhöz tartozó személyek részére további hozzáférési – akár céges adminisztrátori, akár egyéb, korlátozottabb felhasználói – jogosultságot biztosíthat a Szoftverhez. A céges adminisztrátor szerepkörben rögzített felhasználók ugyancsak jogosultak további felhasználók rögzítésére. E további felhasználók felhasználási jogosultsága a Szoftver jelen Üzletszabályzat szerinti felhasználási feltételeinek és az adatkezelési rendelkezéseknek az elfogadását, a személyes adataik kezelésére vonatkozó hozzájárulásukat követően keletkezik, a Szoftverhez történő hozzáféréshez szükséges belépési jelszó megadását követően. A Szoftveradminisztrátoron kívüli további felhasználók a Szoftverhez és a szolgáltatásokhoz a Szoftver saját weboldalán elérhető bejelentkező felületen keresztül belépési adataik (úgy mint e-mail-cím és jelszó) megadásával tudnak belépni.

6.2.4 A GS1 HU rögzíti, hogy a Szoftver felhasználók személyét – ettől eltérő információ rendelkezésre bocsátásáig, a szokásos szerződési gyakorlatra tekintettel, függetlenül attól, hogy személyek a Partner törvényes képviselőjével azonosak-e vagy attól eltérnek – úgy tekinti, mint akik egyúttal a Szoftver felhasználásával kapcsolatos (jog)nyilatkozatok megtételére is jogosultak, ekként a felhasználók fiókján keresztül tett bármely (jog)nyilatkozat a Partnert jogosítja és kötelezi is egyben, a felhasználók által a Szoftverben végrehajtott valamennyi művelet pedig a Partner által végrehajtott műveletnek minősül.

A felhasználók az egyedi belépési adataikat kötelesek bizalmasan felelni és felelősséggel tartoznak azért, hogy megtegyék mindazokat a biztonsági (így különösen, de nem kizárólagosan jelszóvédelmi, illetve a felhasználói fiók egyébkénti védelmére vonatkozó) intézkedéseket, amelyek kizárják, hogy illetéktelen személyek vegyék igénybe a GS1 HU által biztosított szolgáltatásokat. E kötelezettség és felelősség a felhasználókon keresztül végső soron a szolgáltatásokat igénybe vevő Partnert terheli, elmulasztása pedig a Partner súlyos szerződésszegésének minősül. A Partner köteles a GS1 HU-t haladéktalanul értesíteni, ha a felhasználói fiókjainak bármelyikének útján vagy egyéb módon a Szoftverhez történő jogosulatlan vagy visszaélészerű hozzáférést, a szolgáltatások jogosulatlan vagy visszaélészerű használatát tapasztalja. Az értesítés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből fakadó károkat a Partner köteles viselni.

- 6.2.5 A GS1 HU a Szoftveradminisztrátor személyén kívül más felhasználó részére Szoftverhez történő hozzáférési jogosultságot közvetlenül kizárólag a minden kétséget kizáróan a Partnertől származó külön, írásos (az e-mail-t is ideértve) és indokolt kérelemre biztosít; az előzőknek megfelelő kérelem esetén a GS1 HU a kérelemben megjelölt személyt a kérelem szerinti szerepkörben felhasználóként rögzíti a rendszerben, azzal, hogy a 6.2.2. pontban foglaltak figyelemmel a jelen pont szerinti kérelem Szoftveradminisztrátor szerepkörrel történő felhasználási jogosultsága biztosítására nem irányulhat a Kapcsolattartó személyében bekövetkező, egyidejű adatváltozás-bejelentés hiányában.
- 6.3 A Partner köteles megtenni mindazon informatikai és egyéb műszaki intézkedéseket, amelyek lehetővé teszik számára a Szoftver rendeltetésszerű igénybevételét. Ezen kötelezettség körében a Partner köteles saját rendszereit és alkalmazásait úgy megvalósítani, fenntartani és működtetni, hogy azok megfeleljenek a jogszabályi és Szoftver műszaki követelményeinek.
- 6.4 A Partner a Szoftver felhasználásával tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a GS1 HU a Partner által rendelkezésre bocsátott adatokat tárolja. A GS1 HU kijelenti, hogy a Partner által rögzített adatokat – erre irányuló kifejezett írásbeli kérés hiányában – nem módosítja, alakítja át, változtatja meg vagy egészíti ki, azokon ilyen jellegű műveleteket nem jogosult végrehajtani.
- 6.5 A Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Társaságot a Partner által a Szoftverbe bevitt adatok jogszerű begyűjtésével, azok hitelességével, pontosságával, teljességével és naprakészségével kapcsolatosan ellenőrzési kötelezettség nem terheli, így az adatok e tulajdonságokkal való rendelkezéséért, azok jogszerűségéért, megfelelőségéért és minőségéért kizárólag a Partner felel. A Partner ugyancsak tudomásul veszi, hogy kizárólagos joga az általa a rendszerben rögzített, vagy a 3.8.3. pontban foglaltak szerint a Társaság által a Szoftverbe beforgatott GS1 azonosító kulcsok és adataik véglegesítése azzal, hogy a véglegesítés vissza nem vonható és azt követően az adatok módosítására a továbbiakban a GS1 azonosító kulcs teljes körű visszavonása és új GS1 azonosító kulcs generálása nélkül lehetőség nem áll rendelkezésre. Az előző szabály alól kivételt képez az az eset, amikor a Partner a korábban megadott és véglegesített adatok változatlansága mellett további, korábban nem megadott attribútumot rögzít a Szoftverben, azaz kizárólag az adott GS1 azonosító kulcshoz tartozó adatok körét bővíti; az adatok további adatokkal történő bővítésére a véglegesítést követően is jogosult a Partner. Amennyiben a véglegesített adat elütési, gépelési vagy más hibát tartalmaz, úgy a Partner ez irányú írásbeli kérelmére a Társaság a Partnerrel való egyeztetés alapján saját kizárólagos mérlegelési jogkörében, egyedi elbírálás alapján javíthatja a megjelölt hibát, illetve a Szoftverbe felvitt adatokon módosítást hajthat végre.

Amennyiben a Partner az előzők szerint adatmódosítási igényt jelez, úgy a Társaság azt minden esetben megvizsgálja, és annak megfelelően vagy módosítja az igény tárgyát képező adatot, vagy további egyeztetést kezdeményez a módosítás általa javasolt megvalósításáról. Amennyiben a javasolt további egyeztetések keretében a módosítási javaslataira a Társaság 5 (öt) munkanapon belül nem kap választ a Partnertől, úgy a Társaság módosítási javaslatai a Partner részéről elfogadottnak tekintendők, és azokat a Társaság átvezeti a Szoftverrel működtetett adatbázison. Az adatok (ideértve az előzők szerint módosított adatokat is) meg nem felelőségéért, az egyes GS1 azonosító kulcsok és hierarchiák véglegesítést megelőző nem megfelelő összerendeléséért, a téves adatok véglegesítésének és a 10.2. pont szerinti továbbításának következményeire, az azokból adódóan a Partnernél felmerülő károkért való felelősségét a Társaság kizárja; a 10.2. pont szerinti adattovábbítással összefüggő, jelen pont szerinti felelősségkizárás a GS1 Központra és valamennyi GS1 Tagszervezetre is kiterjedően értelmezendő.

- 6.6 A 6.5. pontban foglaltak nem érintik a Társaság arra vonatkozó jogosultságát, hogy a Partner által a Szoftver segítségével képzett, illetve nem ekként képzett, de a Szoftverbe egyébként a Partner általi akár manuális adatbevitel útján rögzített GS1 azonosító kulcsok az időről-időre módosuló GS1 Általános Specifikációkkal és egyéb technikai specifikációkkal, valamint a Partner által létesített Licencjogviszony alapján engedett felhasználás terjedelmével való összhangját, ekként pedig a felhasználás jogszerűségét és szakszerűségét ellenőrizze és az ellenőrzés eredményeképpen megállapított jogszerűtlen és/vagy szakszerűtlen felhasználás esetében e körülményre a Partner figyelmét felhívja, szükség szerint a jog- és szakszerűtlen azonosítóképzést (az adat Szoftverbe történő rögzítését) megakadályozza, továbbá a jelen pont szerinti felhasználás ellen a 7.2 pontban rögzítettek szerint fellépjen, illetve alkalmazza a 6.8-6.9 pontokban foglaltakat. A Társaság e körben kifejezetten is rögzíti, hogy a Partner által a Szoftverbe feltöltött adatoknak mindenkor meg kell felelnie a GS1 Általános Specifikációk és a GS1 szabvány más alapdokumentumai által meghatározott validációs szabályoknak, amelyeknek való megfelelést a Társaság minden, a Szoftverbe feltöltött adat vonatkozásában ellenőrzi a GS1 Registry Platformba történő adattovábbítás alkalmával, illetve annak útján. A validációs szabályoknak való megfelelés, így pedig a megfelelő adatminőség biztosítása mindenkor a Partner kizárólagos felelőssége.
- 6.7 Partner kijelenti és szavatol azért, hogy a Szoftverbe feltöltött, vagy ott képzett adatok valamennyi esetben tőle származnak, azoknak kizárólagos jogosultja, vagy azok felett harmadik személytől származó jogosultsága alapján egyébként jogosult rendelkezni, azokat jogosult felhasználni, és a Szoftver útján történő felhasználásuk más harmadik személy jogát (ideértve üzleti titokhoz való jogát, szellemi tulajdonra vonatkozó jogait, így különösen, de nem kizárólagosan szerzői jogát, szabadalmi jogait, védjegyjogait, vagy bármilyen egyéb jogszabály által védett jogát) vagy jogos érdekét nem sértik. A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben harmadik személy által előállított termékekre vonatkozó adatokat tölt fel a Szoftverbe, vagy harmadik személyek által előállított termékekre vonatkozóan képez és oszt ki a Szoftver segítségével GS1 azonosító kulcsokat és kezeli az azzal azonosított harmadik személyek termékeire vonatkozó adatokat (akár e harmadik személy megbízásából, nevében eljárva), úgy a Társaság erre vonatkozó felhívására köteles hitelt érdemlő módon igazolni a termékadatok Szoftverbe történő feltöltésére, illetve a GS1 azonosító kulcsok előállítására és a kapcsolódó termékadatok kezelésére vonatkozó jogosultságát, egyúttal szavatol azért, hogy a harmadik féltől származó joga alapján a Szoftverbe feltöltött vagy ott előállított adatokat a harmadik személy ellenőrizte, illetve jóváhagyta.

Amennyiben továbbá a Partner harmadik személy által előállított termékekre vonatkozó adatokat kíván feltölteni a rendszerbe, úgy a Társaság jogosult ellenőrizni a GS1 Registry Platformba történő betekintés alapján a feltöltött adatok megfelelőségét, illetve meggátolni, hogy a Partner az azonosított, más harmadik személy jogával érintett termék vonatkozásában a GS1 Registry Platformban egyébként szereplő adatoktól eltérő adatokat rögzítsen a Szoftverben.

A Partner szavatol továbbá azért, hogy a Szoftverbe feltöltött adatok nem tartalmaznak vírusokat, vagy egyéb technológiai szempontból kártékony elemeket. Abban az esetben, amennyiben a Partner az általa gyártott és/vagy forgalmazott termék termékképére mutató URL-t tölt fel a rendszerbe, úgy a Partner ezúton nyilatkozik és szavatolja, hogy a megadott URL címen keresztül elérhető termékkép ténylegesen az általa gyártott/forgalmazott termék termékképe, a termékképnek a Partner a kizárólagos jogosultja, vagy azt harmadik személytől származtatott joga alapján jogosult felhasználni (megosztani, közzétenni), a termékkép megfelelő képminőségű, azaz az azon szereplő termék minden kétséget kizáróan felismerhető és beazonosítható, továbbá a termékképre mutató URL és az azon keresztül elérhető termékkép nem tartalmaz nemkívánatos tartalmakat.

Partner tudomásul veszi, hogy a Szoftverbe kizárólag olyan termékképre mutató URL-t jogosult feltölteni, amely URL nyilvános tárhelyre mutat, azaz amelyen keresztül a termékkép az URL-re történő kattintást követően azonnal hozzáférhető. Partner tudomásul veszi, hogy regisztrációhoz kötött tárhelyre (weboldalra) mutató URL-t nem jogosult a Szoftverbe feltölteni. Partner tudomásul veszi, hogy a Szoftveren keresztül általa elérhetővé tett termékkép(ek) e bekezdésben foglalt tulajdonságokkal való rendelkezéséért kizárólagos felelősséggel tartozik; amennyiben a Partner által elérhetővé tett termékkép(ek) a fent rögzített tulajdonsággal nem rendelkeznek, úgy a GS1 HU jogosult az érintett termékképet a rendszerből törölni. Amennyiben utóbb a jelen pont szerinti szavatossági kijelentések valótlanak bizonyulnak, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, amire tekintettel a GS1 HU jogosulttá válik a szolgáltatás felhasználására irányuló jogviszony 12.2 pontban foglalt szabályok szerint felmondására, ennek hiányában is ugyanakkor a 6.9. pontban foglalt intézkedéseket foganatosítására. A Partner felelősségére egyebekben a 8.2. pontban rögzítettek megfelelően irányadók.

- 6.8 Azon Partnerek esetében, akik jogszabályi kötelezettségből adódóan egyedi eszközazonosító (UDI) kiosztására kötelezettek a Társaság az Általános Üzleti Feltételek 5. számú mellékletét képező Hazai Felhasználási Szabályok II./1.3. pontjában foglaltak szerint ellenőrzi a GS1 szabványos UDI azonosítók jog- és szabályszerű felhasználását. Amennyiben az ellenőrzés eredményeképpen a GS1 Általános Specifikációkban rögzített szabályok ismételt (az előbb hivatkozott eljárásrend szerinti póthatáridőben sem orvosolt) és/vagy szándékos megszegése, azaz a szabálytalan felhasználás állapítható meg, úgy a GS1 HU jogosulttá válik arra, hogy a szabálytalan/jogszerűtlen felhasználással érintett egyedi eszközazonosító képzésre szolgáló GS1 cégprefix Szoftverben történő felhasználását korlátozza, az egyedi GS1 azonosító kulcsokat és a kapcsolódó termékadatokat a Partner számára a Szoftverben elérhetetlenné tegye, a Partner ezen adatokhoz történő hozzáférést korlátozza, az érintett GS1 cégprefixet visszavonja, a Partner Szoftverhez történő hozzáférést megtagadja (blokkolja), továbbá súlyos szerződésszegésre hivatkozással a szolgáltatás felhasználására irányuló jogviszonyt felmondja a 12.2 pontban foglalt szabályok szerint.

- 6.9 Abban az esetben, ha a GS1 HU tudomást szerez a tárolt információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, illetve arról, hogy a tárolt információ sérti a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, vagy bármely harmadik személy jogát vagy jogos érdekét, vagy ilyenre utaló körülményt észlel, úgy – a Partner egyidejű tájékoztatása mellett – jogosult a Partner által a Szoftverben rögzített adatot átmenetileg vagy véglegesen elérhetetlenné tenni, az ilyen adathoz a Partner által történő hozzáférést átmenetileg vagy véglegesen megtagadni, törlésre vonatkozó hatósági vagy bírósági végzés esetén, valamint saját mérlegelési jogkörében hozott döntés alapján az előzők hiányában is az adatot a rendszerből véglegesen törölni.
- Amennyiben a jogellenes, illetve mások jogát, jogos érdekét sértő magatartás (adatkezelés) személyes adatokkal összefüggésben merül fel, úgy a Társaság az e körülményről való tudomásszerzést követően a szóban forgó adatot, adatokat haladéktalanul törölni köteles, kivéve, amennyiben a személyes adat érintettje azt ellenzi és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A GS1 HU az adatok elérhetetlenné tételéből, a hozzáférés megtagadásából, továbbá a törlésből eredő jogsérelemért, így különösen a károkért nem felelős, az ezekért való felelősségét kifejezetten kizárja.
- 6.10 A GS1 azonosító kulcsok – különösen, de nem kizárólagosan a GTIN azonosítók, valamint a GLN Helyazonosító számok – világszintű egyediségének biztosítása, a párhuzamos számképzés elkerülése érdekében a Partner köteles a Szoftver használatának megkezdésekor, a Szoftver útján történő számképzést megelőzően valamennyi, általa korábban – bármilyen módon – képzett és nyilvántartott GTIN termékazonosító kulcsot és GLN Helyazonosító számot, a kapcsolódó adatokkal együtt a Szoftverben rögzíteni. A Társaság az azonosító kulcsok rögzítésének elmaradásából és ekként az esetleges párhuzamos számképzésből fakadó károkért való felelősségét kifejezetten kizárja.
- 6.11 **UDI szolgáltatási csomag**
- 6.11.1 A Társaság ezúton tájékoztatja Partnereit, hogy a Szoftver UDI szolgáltatási csomagja révén a Társaság azon Partnerek részére kíván szoftveres segítséget nyújtani, amely Partnerei az orvostechikai eszközökről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/745 rendeletében (a továbbiakban: MDR rendelet), valamint az in vitro diagnosztikai orvostechikai eszközökről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/746 rendeletében (a továbbiakban: IVDR rendelet) foglaltak értelmében egyedi eszközazonosítót (UDI-t) kötelesek az általuk gyártott orvostechikai vagy in vitro diagnosztikai orvostechikai eszközre kiosztani. A Társaság rögzíti, hogy noha a Bizottság (EU) 2019/939 végrehajtási határozata értelmében a GS1 AISBL az UDI-k kiosztására szolgáló rendszer működtetésére kijelölt egyik kibocsátó szervezet, ugyanakkor a Társaság – noha Magyarország területén a GS1 AISBL kizárólagos képviselője, ennél fogva az UDI-k kiosztására szolgáló rendszer Magyarország területén történő működtetésére kizárólagosan jogosult szervezet – az UDI szolgáltatási csomag használatának jogát nem kibocsátó szervezeti minőségében nyújtja, minthogy az UDI-k kiosztási rendszerének működtetésére vonatkozó jogosultság és kötelezettség nem foglalja magában az egyedi termékazonosító kiosztásának szoftveres támogatását. A jelen pontban foglalt kifejezések és fogalmak alatt a fent hivatkozott rendeletekben rögzített fogalmakat kell érteni.
- 6.11.2 A Társaság rögzíti, hogy kizárólagosan a gyártó Partner felelőssége, hogy az általa gyártott, a 6.11. pontban hivatkozott európai parlamenti és tanácsi rendeletekben meghatározott eszközökre, így orvostechikai eszközökre és/vagy in vitro diagnosztikai eszközökre és adott esetben a csomagolás minden magasabb szintjére vonatkozóan kioszta az egyedi eszközazonosítót és annak hordozóját az eszköz címkéjén és a csomagolás minden magasabb szintjén elhelyezze.

E kötelezettségek teljesítéséhez a Társaság az UDI szolgáltatási csomag funkciói révén kizárólag technikai segítséget nyújt, vagyis a Társaság a Partner jogszabályon alapuló kötelezettségét nem vállalja át, illetve azt nem vállalja sem a Partner nevében, sem érdekében teljesíteni. Partner tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja továbbá, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy az ún. Alapvető UDI-DI-t (amely a GS1 szabványos megoldások alkalmazása esetén a GMN azonosító kulcsot jelenti) mint az eszközmodell elsődleges azonosítóját az eszköz használati egységének szintjén kiossza, és ezen Alapvető UDI-DI-t (GMN azonosító kulcsot), valamint az UDI-DI-t (azaz a GTIN azonosító kulcsot) megfelelően összeláncolja azzal. Kizárólag a Partner tartozik felelősséggel azért, hogy az egyes Alapvető UDI-DI-okhoz (GMN azonosító kulcsokhoz) mely UDI-DI-okat (GTIN számokat) láncolja hozzá, illetve, hogy az Alapvető UDI-DI-t (GMN azonosítót) miképpen osztja ki.

- 6.11.3 Szintén a Partner kizárólagos felelőssége továbbá, hogy az általa gyártott eszközöket melyik – a hivatkozott európai parlamenti és tanácsi rendeletekben meghatározott – termék kategóriába sorolja, vagy sorolta.
- 6.11.4 A Partner úgyszintén kizárólagosan felel azért, hogy milyen típusú UDI-PI-t alkalmaz, azaz milyen adatelemeket feleltet meg az UDI-PI-nak, egyúttal kizárólagos felelősség terheli az UDI-hoz (mind az UDI-DI-hez, mind az UDI-PI-hez) kapcsolódó, a Szoftverben általa rögzített adatelemek, adattartalmak megfelelőségéért, pontosságáért, helytállóságáért, naprakészségéért és jogszerűségéért. E körben a 6.4.-6.5. pontokban rögzítettek megfelelően irányadók, vagyis az egyedi eszközazonosító e tulajdonságokkal való rendelkezéséért a Társaság nem vállal felelősséget, illetve felelősségét kifejezetten kizárja minden az adatelemek/adattartam e tulajdonságainak hiányából fakadó kárral összefüggésben.
- 6.11.5 A Partner tudomásul veszi, hogy bármely általa korábban a Szoftverben rögzített adatelem megváltoztatása esetén kizárólagos joga, kötelezettsége és így felelőssége az arra vonatkozó döntés meghozatala, hogy a megváltozott adatelem jellegére tekintettel – az irányadó jogszabályi rendelkezéseket figyelembe véve – szükséges-e az érintett eszközre új UDI-DI-t kiosztania. A Társaság rögzíti, hogy ugyan a Szoftver bizonyos adatelemek megváltoztatása esetén értesítést küldhet a Partner részére azzal a figyelmeztetéssel, hogy a Társaság megítélése szerint az adatelem megváltoztatására tekintettel szükségessé válhat új UDI-DI kiosztása, az ugyanakkor a Partner kizárólagos felelőssége, hogy az értesítésben foglaltaknak megfelelően jár-e el, vagy azokat figyelmen kívül hagyja. A Partner a Társasággal szemben az új UDI-DI képzésének szükségességére vonatkozó értesítés elmaradására nem hivatkozhat, a Partner kifejezetten tudomásul veszi ugyanis, hogy a Társaságot értesítési kötelezettség nem terheli a Partner irányába az új UDI-DI kiosztásával összefüggésben; mind értesítés esetén és mind annak hiányában kizárólagosan a Partner jogosult és kötelezett az egyedi eszközazonosítókra vonatkozó valamennyi döntés meghozatalára. A Társaság kifejezetten kizárja a felelősségét az egyedi eszközazonosító (UDI-DI és UDI-PI) kiosztásának elmaradásából, az adatelemek megváltozásából fakadó új UDI-DI képzésére vonatkozó kötelezettség teljesítésének elmulasztásából és így a téves vagy félrevezető azonosításból, valamint az eszköz nyomon követhetőségének akadályozottságából fakadó károkért, ideértve az esetleges hatósági bírságo(k)at is.
- 6.11.6 A Társaság rögzíti továbbá, hogy ugyancsak a Partner kizárólagos felelőssége, hogy az orvostechikai eszközök európai adatbázisának (a továbbiakban: EUDAMED) éles indulását követően az MDR rendelet, illetve az IVDR rendelet szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét az EUDAMED irányába teljesítse.

Társaságunk az UDI-modul – külön hirdetményben meghatározott időponttól kezdődően elérhetővé váló – funkciója révén kizárólag szoftveres segítséget nyújt az EUDAMED-be való adatfeltöltésre vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez az azonosítók és törzsadataik XML formátumba exportálhatóságának biztosítása révén, amely XML fájlt azonban minden esetben a Partner köteles az EUDAMED-be feltölteni. A Társaság tehát a Partner jogszabályon alapuló kötelezettségét nem vállalja át, illetve nem vállalja a Partner nevében, illetve helyett teljesíteni, és a Társaság a Szoftver révén az EUDAMED irányába adatokat sem közvetlenül, sem közvetett módon nem továbbít. A GS1 HU rögzíti továbbá, hogy az EUDAMED-be történő feltöltés érdekében a Szoftver segítségével XML formátumba exportált adatok valóságnak való megfelelése, teljes körűsége, illetve naprakészsége kizárólagosan a Partner felelőssége. A Partner felel tehát az XML formátumba exportált adatok minőségéért, és a GS1 HU az általa nyújtott szolgáltatással kizárólag technikai validálást, adatfeldolgozást végez, egyéb szempontok szerint ugyanakkor az adatok megfelelőségét nem ellenőrzi, és ilyen ellenőrzés végzésére nem köteles. A GS1 HU nem vállal továbbá felelőséget azért, ha az EUDAMED a Szoftverből kinyert XML formátumú adatszolgáltatást azért nem fogadja be, mert a Partner nem rögzítette valamennyi, az adatszolgáltatás keretében kötelezően közzendő adatot a Szoftverbe, és ezért a XML fájl adathiányos. A GS1 HU vállalja, hogy az EUDAMED-ben végrehajtott, az XML fájl adatstruktúráját, felépítését érintő változásokat a változásról történő tudomásszerzését követően észszerű időn belül átvezeti a Szoftverben.

6.12 **GS1 Digital Link és GS1 QR-kód generálási szolgáltatási csomag**

6.12.1 A Társaság ugyancsak tájékoztatja Partnereit, hogy a Szoftver GS1 Digital Link és GS1 QR kód generálási szolgáltatási csomagja révén a GS1 szabvány szerint felépített, dinamikus (meghatározott weboldalra mutató) URL-ek előállításához és ezeknek GS1 QR-kódba történő kódolásához kíván szoftveres segítséget nyújtani.

6.12.2 Partner tudomásul veszi, hogy a Társaság kizárólag a Szoftverbe bevitt adatokat tartalmazó online felület létrehozására, az arra mutató URL-t hordozó GS1 Digital Link előállítására és az annak a GS1 QR kódba történő kódolására vonatkozó technikai segítséget nyújt a Szoftverrel. A Partner tudomásul veszi, hogy a GS1 QR kódot és az abba ágyazott GS1 Digital Linket, ezek tartalmát nem jogosult módosítani, ide nem értve a GS1 QR kód méretének a címkén történő elhelyezés érdekében történő megváltoztatását (kicsinyítését vagy nagyítását).

6.12.3 A Partner ugyancsak tudomásul veszi, hogy a GS1 Digital Link által hordozott URL-en elérhető tartalommal (az azok alapját képező, a Szoftverbe feltöltött adatokkal) kapcsolatosan felelősség a 8.6. pontban foglaltak szerint kizárólagosan a Partnert terheli, akinek a 6.7. pontban foglaltak szerinti szavatossági nyilatkozatai a jelen pont alkalmazásában is megfelelően irányadók és a GS1 HU a Partner által a Szoftverbe feltöltött adatokra tekintettel az URL mögötti online felületen megjelenő tartalomért való felelősségét a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb körben kizárja.

6.12.4 A Társaság jogosult korlátozni az URL mögötti online felületen megjeleníthető (a Szoftverbe feltölthető) adatok körét és terjedelmét, valamint bármikor elérhetetlenné tenni az URL-en szereplő tartalma(ka)t (akár részben, akár egészben).

6.12.5 A Társaság szintén felhívja a figyelmet, hogy a tárgyi szolgáltatási csomag alkalmas lehet azon Partnerek szoftveres támogatására is, akik olyan jogszabályi előírás hatálya alá tartoznak, amelyek lehetővé teszik számukra, hogy az egyébként a jogszabály által kötelezővé tett, a termék csomagolásán vagy az ahhoz rögzített címkén kötelezően feltüntetendő egyes adatokat (pl. összetevők, allergének) elektronikus úton tegyék elérhetővé a fogyasztók részére, például az adatokat tartalmazó online felületre mutató URL QR kódba ágyazásával, és a QR kód címkén/csomagoláson történő elhelyezésével. A GS1 QR kódba kódolt GS1 Digital Link szerinti URL-en keresztül a fogyasztók számára is elérhető adatok jogszabályoknak való megfeleléséért (beleértve az adatok teljeskörűségéért, így azért, hogy a felületen a jogszabályok által elvárt valamennyi adat szerepel), továbbá azok helytállóságáért (vagyis azért, hogy a termék ténylegesen az adatok szerinti jellemzőkkel bír) kifejezetten és kizárólag a Partner felelős.

7. FELHASZNÁLÁSI JOG TERJEDELME ÉS A SZELLEMI TULAJDON VÉDELME

7.1 A Partner tudomásul veszi, elfogadja és tiszteletben tartja, hogy a Szoftver (és annak valamennyi későbbi módosított, továbbfejlesztett, átdolgozott verziója, az ahhoz kapcsolódó dokumentációval és leírással együtt) és az annak alapjául szolgáló megoldások a GS1 HU kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, azok a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény („Szt.”) szerinti szerzői jogi jogvédelem alatt állnak és a kapcsolódó valamennyi szerzői vagyoni jog mindenkor kizárólagos jogosultja a GS1 HU. A GS1 HU rögzíti, hogy a Partner a Szoftver forráskódjához nem fér hozzá, azt maga a saját számítógépre nem kell, hogy telepítse, azokon nem kell, hogy futtassa, továbbá a szolgáltatások igénybevételéhez a Szoftvert érintően semmilyen az Szt. által meghatározott felhasználási cselekményt nem kell megvalósítania. Éppen ezért a GS1 HU a Partnerek részére a jelen Üzletszabályzat szerint létrejövő jogviszony keretében Szt. szerinti felhasználási jogot nem, csupán a szolgáltatásokra (és ehhez a Szoftverre) vonatkozó használati jogot biztosít. Mindennek megfelelően a Partner a Szoftvert érintően semmilyen, az Szt. szerinti értelemmel bíró felhasználási cselekményt nem jogosult megvalósítani.

7.2 A szolgáltatások igénybevétele során a Partnerek által a Szoftverbe felvitt adatokat tartalmazó adatbázis szintén a GS1 HU kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, tekintettel az adatbázis elrendezésére, illetve az azt működtető Szoftver GS1 HU általi fejlesztésére és üzemeltetésére. Felek az Adatbázis alatt az Szt. 60/A. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti, ún. kapcsolódó jogi jogvédelem alá tartozó elektronikus strukturált adatállományt értik.

8. FELELŐSSÉGGEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÓ RENDELKEZÉSEK

8.1 A GS1 HU nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), ami a Szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered. A GS1 HU nem vállal felelősséget a Szoftver folyamatos és hibamentes működéséért.

8.2 A Partner valamennyi, a Szoftverbe feltöltött adatért, valamint a felhasználói felületen végrehajtott műveletért felelősséggel tartozik. Amennyiben a Partner az általa tanúsított, jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit sértő és/vagy jogszabályba ütköző, jogellenes magatartásával, így különösen, de nem kizárólagosan a Szoftverbe feltöltött adatok jogosulatlan felhasználásával harmadik személy(ek) jogát (különösen, de nem kizárólagosan szellemi tulajdonhoz fűződő jogát) vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyeztet, harmadik személy(ek)nek kárt okoz, és ezzel összefüggésben az érintett

harmadik személy(ek) a GS1 HU-val szemben igényt érvényesít(enek), úgy a Partner köteles a GS1 HU-t teljes mértékben mentesíteni a felelősség alól, és köteles az okozott károkat a harmadik személy(ek)nek teljes mértékben és közvetlenül megtéríteni, köteles továbbá teljes mértékben megtéríteni a GS1 HU számára valamennyi, az igényérvényesítésre tekintettel a GS1 HU-nál felmerült költséget (ideértve az ügyvédi munkadíjat is). Partner ugyancsak köteles teljes mértékben mentesíteni a felelősség alól a GS1 HU-t bármely, a Partner által tanúsított, jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit sértő és/vagy jogszabályba ütköző, jogellenes magatartással, így különösen a Szoftverbe feltöltött adatok jogosulatlan felhasználásával összefüggésben valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy felügyeleti szerv által indított eljárásban, egyúttal köteles a GS1 HU hatósági eljárással összefüggésben felmerülő teljes kárát (ideértve az esetleges hatósági bírságot, valamint az eljárással összefüggésben felmerülő költséget) teljes egészében megtéríteni. A 10.2. pont szerinti adattovábbítást érintően felmerülő igényérvényesítéssel és/vagy hatósági eljárással összefüggésben a jelen pontban foglalt kötelezettségek a Partnert a GS1 Központtal, valamint valamennyi GS1 Tagszervezettel szemben is terheli.

- 8.3 A GS1 HU a Szoftver igénybevételével előállított GS1 azonosító kulcsok esetén a tőle észszerűen elvárható szakértői gondossággal jár el, illetve mindenkor arra törekszik, hogy a GS1 szabványok alkalmazása a GS1 Általános Specifikációkban lefektetett elveknek megfelelően történjen. A GS1 HU rögzíti ugyanakkor, hogy jogszabálykövetési szolgáltatást nem nyújt, ekként a GS1 HU nem vállal felelősséget a GS1 azonosító kulcsok jogszabályi megfelelésének esetleges hiányaért. Amennyiben a Partner olyan jogszabályváltozást észlel, amely hatással lehet valamely, jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatás (ideértve az GS1 azonosító kulcsok) jogszabályi megfelelésére és e változást a Társaság tudomására hozza, úgy a Társaság saját kizárólagos döntésével intézkedhet a Szoftver jogszabályi változásokkal összhangban álló fejlesztése iránt.
- 8.4 A GS1 HU nem garantálja, hogy a Szoftver teljes egészében kielégíti a Partner igényeit, egyben felelősségét a vonatkozásban, ha a Partner által kívánt eredmény a Szoftver használata útján nem érhető el, kifejezetten kizárja.
- 8.5 A Társaság nem vállal felelősséget a Szoftver funkcióinak Partner általi téves, helytelen vagy hibás használatából fakadó jogkövetkezményekért, károkért, a rendszer használatának kockázatát a Partner viseli.
- 8.6 A GS1 HU felelőssége a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a Partner által igénybe vett szolgáltatási csomag egy előfizetési időszakra vonatkozó szolgáltatási díját.

8.7 **A Ptk. szabályainak érvényesülése**

- 8.7.1 A GS1 HU, illetve a Partner által megvalósított, akár szerződéses, akár szerződésen kívüli károkozás eseteire a Ptk. rendelkezései akkor irányadók, ha a Felek között érvényesülő szerződéses rendelkezésekből más nem következik. A jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerződéses rendelkezéseknek minősülnek.

8.8 **Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség**

- 8.8.1 A Partner köteles a rendelkezésére álló eszközökkel fellépni annak érdekében, hogy a GS1 HU szolgáltatásában bekövetkező esetleges kimaradás vagy hiba ne járjon kár bekövetkeztével vagy minimalizálja annak mértékét. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség körében amennyiben a Partner értesül arról, hogy a GS1 HU szolgáltatásában késedelem vagy hiba áll fenn, és ez a Partner tekintetében kár bekövetkezésével fenyeget, köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot, ellenkező esetben az esetleges kár megtérítését a Társaságtól nem követelheti.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség keretében a Partnert tájékoztatási kötelezettség terheli oly módon, hogy ha a Partnernek a szolgáltatás során bármilyen visszajelzést kellene kapnia a GS1 HU rendszertől és azt nem kapja meg a szokott határidőn belül, úgy arról a Társaságot egy (1) munkanapon belül értesíteni köteles. Ezen tájékoztatási kötelezettség elmulasztása esetén a Partner a nála keletkezett esetleges kár megtérítését a Társaságtól nem követelheti, valamint az esetlegesen más Partnernél keletkezett kárt köteles megtéríteni.

8.9 Vis maior

8.9.1 Sem a Partner, sem a GS1 HU nem felelős azért, ha érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények a szerződéses kötelezettségek teljesítésének olyan akadályát képezik, amelynek leküzdése a féltől nem várható el (vis maior). Ilyen körülmények különösen: háborús vagy polgárháborús cselekmények, lázadás, szabotázs, terrorcselekmény vagy merénylet, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, munkabeszüntetés, a honvédelmi vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

8.10 A GS1 HU érdekkörén kívül eső hiba

8.10.1 A GS1 HU semmilyen felelősséggel nem tartozik – így semmilyen kártérítési kötelezettsége sem áll fenn –, ha a szolgáltatás igénybevételét az ő érdekkörén kívül eső hiba zárja ki. A GS1 HU érdekkörén kívül eső hibának számít különösen a GS1 HU által nem ellenőrzött eszközök bármilyen meghibásodása. A GS1 HU nem vállal felelősséget különösen a GS1 HU által nem ellenőrzött eszközökön, valamint az Interneten áthaladó információk tartalmának megváltozásáért vagy elvesztéséért – ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok okozta működési rendellenességekből, vagy külső beavatkozásokból eredő adatvesztést. A Társaság által ellenőrzött eszköznek minősülnek azon eszközök [host számítógépek, hálózati csomópontok, POP pontok stb.], amelyek a GS1 HU tulajdonában állnak, illetve amelyeket egyéb távközlési szolgáltató körében a Társasággal fennálló szerződéses kapcsolata alapján kizárólagosan a GS1 HU érdekében, a szolgáltatás nyújtását elősegítendő működtet. Minden egyéb eszköz a GS1 HU által nem ellenőrzött eszköznek minősül. A GS1 HU által ellenőrzött eszközök meghibásodása nem minősül a GS1 HU érdekkörén kívül eső hibának.

9. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

9.1 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt a Felek által egymáshoz eljuttatott adatok, információk és dokumentumok [a továbbiakban együtt: Bizalmas Információk] a lehető legnagyobb mértékben bizalmasak és azokat a Felek csak és kizárólag jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenység érdekében, és csak a feltétlenül szükséges mértékben használhatják fel. Ennek megfelelően egyik Fél sem ismertetheti az ilyen adatok egyetlen részletét sem harmadik féllel (kivéve azon hatóságokat, amelyek hatásköre rá kiterjed) a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül, kivéve azokat az eseteket, amikor azt jogszabály megköveteli. Amennyiben Bizalmas Információ átadása szükségessé válik, az információt átadó Fél köteles arról a másik Felet előzetesen írásban értesíteni, és köteles észszerű lépéseket tenni annak érdekében, hogy az információt a további közléstől megvédje.

9.2 A GS1 HU vállalja, hogy a Partner részére jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott szolgáltatás során tudomására jutó, a Partner üzleti titkát képező információt megőrzi. A GS1 HU a Partner üzleti titkát képező információt nem használja fel olyan módon, amelyre a Felek között fennálló jogviszony alapján nem jogosult, valamint a Partner üzleti titkát képező információval más módon sem él vissza.

A GS1 HU a Partner üzleti titkát képező információt bizalmasan kezeli, azt nem hozza nyilvánosságra, azt csak a Partner felhatalmazása alapján teszi hozzáférhetővé és csak a felhatalmazásban megjelölt harmadik személy, illetve személyek számára. A jelen Üzletszabályzat szerinti közzététel kezdeményezése az abban szereplő adat, illetve adatkör tekintetében, az abban szereplő címzett tekintetében az információ hozzáférhetővé tételére vonatkozó engedélynek minősül. Feleket a fentiek szerinti adat- és titoktartási kötelezettség a Felek között fennálló jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig terheli. A Társaság rögzíti, hogy a 10.2 pontban meghatározott adatok – figyelemmel arra, hogy azok a Partner által egyébként nyilvánosságra hozatalra kerültek – nem tekintendők üzleti titok körébe tartozó információnak, ekként azok harmadik személyek részére történő hozzáférhetővé tételére vonatkozóan a jelen pontban rögzítettek nem alkalmazandók.

10. ADATKEZELÉS

10.1 A Partner a Szoftver szolgáltatásainak igénybe vételével, jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a GS1 HU a Partner által a Szoftver segítségével képzett, vagy oda feltöltött és ekként ott tárolt, a jelen pont további alpontjaiban megjelölt GS1 azonosító kulcsokat és kapcsolódó attribútumokat olyan adatbázisban vagy adatbázist is tartalmazó számítógépes programalkotásban (a mobil alkalmazásokat is ideértve), illetve adatbázisok hálózatában szerepeltesse, ennek érdekében ezek üzemeltetői részére továbbítsa, amelyekre épülő adatmegosztási szolgáltatások, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Verified by GS1 szolgáltatást, akár a kiadott GS1 azonosító kulcsok egyediségének biztosítását, illetve igazolását, azok jogszerű felhasználásának ellenőrzését, akár közérdekű vagy közhasznú feladat ellátását szolgálják, vagy akár – az elosztási láncok szereplői által megfogalmazott üzleti igényekre reflektálva – támogatni tudja az ellátási láncok működésének hatékonyságát, és ennek érdekében lehetővé tudja tenni a GS1 azonosító kulcsok és kapcsolódó adatok harmadik személyek (akár fogyasztók) általi ellenőrizhetőségét, verifikálását vagy felhasználhatóságát.

10.2 A GS1 Registry Platform részére történő adattovábbítás

10.2.1 Az előző pontban foglalt adatbázisnak minősül különösen (de nem kizárólagosan) a GS1 Központ által üzemeltetett GS1 Registry Platform (a továbbiakban: GRP). A Partner jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a GS1 HU a Partner által a részére kiosztott GS1 cégprefix(ek)ből képzett, a Partner által a Szoftverben tárolt és ott általa véglegesített

(1) GTIN azonosító számokat, továbbá az azok által azonosított kereskedelmi árukra, termékekre vonatkozó, meghatározott (a Partner által ugyancsak véglegesített) termék attribútumokat (úgy mint márkanev, termékleírás, termékkép URL, nettó tartalom és mértékegység, célpiac [az értékesítés célszövege]) és a termék globális termékklasszifikáció (GPC) alapján történő besorolására vonatkozó információkat;

(2) GLN Helyazonosító számokat, azok típusát és státuszát, továbbá az azok által azonosított fizikai, digitális vagy funkcionális helyekre vonatkozó adatokat (azaz a fizikai, digitális vagy funkcionális hely megnevezését, fizikai hely esetében az azonosított entitás címét, digitális hely esetén az azonosított entitás weblinkjét)

a START szolgáltatási csomag részét képező, vonatkozó szolgáltatás teljesítésének részeként a GRP-be feltöltse, illetve a GRP irányába (és ezzel a GS1 Központ részére) továbbítsa.

A Partner a fentiek szerinti hozzájárulásával ugyancsak hozzájárul ahhoz, hogy a jelen pont szerinti adatokat a GS1 HU – a GRP útján – megossza a GS1 Központtal és más GS1 Tagszervezetekkel, illetve, hogy az adatok a GRP-n keresztül megosztásra kerüljenek más harmadik személyekkel a GRP-re épülő, a GS1 Központ és más GS1 Tagszervezetek által nyújtott szolgáltatások, így a Verified by GS1 szolgáltatás révén, így megkönnyítve azok harmadik személyek, az ellátási láncok más szereplői általi azonosíthatóságát és ellenőrizhetőségét.

Partner tudomásul veszi, hogy a jelen bekezdéssel érintett adatokhoz akár a fogyasztók/vásárlók is hozzáférhetnek és azt felhasználhatják.

A GS1 HU ezúton is rögzíti, hogy a GTIN azonosító kulcsok és a jelen ponttal érintett kapcsolódó termékattribútumok mindegyike kivétel nélkül szerepel a nyilvános forgalomban lévő termékeken, ezáltal azok bárki számára hozzáférhető; minderre tekintettel a jelen pont szerinti titoksérelmet fogalmilag nem valósíthatnak meg. Az előzők megfelelően vonatkoznak a GLN Helyazonosító számokhoz kapcsolódó adatokra is, amelyek ugyancsak nem minősülnek üzleti titoknak, révén, hogy az üzleti titok törvényi fogalmát nem merítik ki.

A Társaság rögzíti, hogy – figyelemmel különösen a 8.2. pontban foglaltakra, miszerint a Szoftverbe feltöltött adatokért kizárólagosan a Partner felelős – **sem a Társaság, sem a GS1 Központ, sem más GS1 Tagszervezet nem felelős az adatok harmadik személyek által történő felhasználásáért, illetve a felhasználással a Partnernek okozott károkért, így kártérítési felelősséggel a Partner irányába a nevezett személyek nem tartoznak, felelősségüket kifejezetten kizárják. Sem a GS1 HU, sem a GS1 Központ, sem pedig más GS1 Tagszervezet nem felelős továbbá a Partner által a Szoftverbe feltöltött és a jelen pont szerint a GRP-be továbbított adatok harmadik személyek által történő felhasználása következtében e harmadik személyeknek okozott károkért; ez utóbbi vonatkozásban a Partner felelősségére a 8.2. pontban foglaltak irányadók.**

- 10.2.2 Partner jogosult arra, hogy a 10.2.1. pontban rögzített adattovábbításhoz való hozzájárulását a Szoftverben történő adatrögzítés során az erre rendelt jelölőnégyzet bejelölésével megtett (elektronikus) jognyilatkozatával egyedileg megtagadja, azaz akként rendelkezzen, hogy az általa megjelölt GTIN és/vagy GLN Helyazonosító kulcs(ok) és kapcsolódó adatok GRP-be történő továbbításához nem járul hozzá. E nyilatkozat minden esetben kizárólag a nyilatkozattal érintett egyedi GS1 azonosító kulcsot és a kapcsolódó adatokat érinti és az nem terjed ki a nyilatkozattal nem érintett GS1 azonosító kulcsokra és kapcsolódó adataira, amelyek ellenkező nyilatkozat megtételéig továbbításra kerülnek a GRP-be a 10.2.1 pontban rögzített hozzájárulás alapján. Partner jogosult ugyanakkor arra, hogy a 10.2.1. pontban rögzített adattovábbításhoz a jelen Üzletszabályzat elfogadásával adott hozzájárulását, a Szoftverben erre rendelt jelölőnégyzet bejelölésével utóbb megtett (elektronikus) jognyilatkozatával visszavonja, és ezzel a GRP-be már továbbított, nyilatkozattal érintett GTIN és/vagy GLN Helyazonosító kulcs(ok) és a kapcsolódó adatok GRP-ből történő törlését/töröltetését kezdeményezze; ez esetben a GS1 HU haladéktalanul köteles intézkedni a visszavont hozzájárulással érintett GS1 azonosító kulcs és kapcsolódó adatok GRP-ből történő törlése, illetve töröltetése iránt. A törlés iránti kérelem az azzal nem érintett további azonosító kulcsok és a kapcsolódó adatok GRP-ben történő szerepeltetését nem érinti, és kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában nem eredményezi a további GTIN és/vagy GLN Helyazonosító kulcsok és kapcsolódó adatok továbbításához történő hozzájárulás visszavonását. A GS1 HU rögzíti, hogy a hozzájárulás visszavonása és a törlés iránti kérelem előterjesztése az azt megelőzően történt adattovábbítás jogszerűségét egyebekben nem érinti. Partner tudomásul veszi, hogy a hozzájárulás megtagadása, a korábban megadott hozzájárulás visszavonása, valamint a törlési kérelem előterjesztése kizárólag az egyes azonosító kulcsok vonatkozásában lehetséges, és az azonosító kulcshoz kapcsolódó egyes adatokra vonatkozó önálló nyilatkozat előterjesztésére nem jogosult.

10.2.3 A GS1 HU rögzíti, hogy a Szoftver útján képzett, vagy oda feltöltött, de nem a GS1 HU által, hanem valamely más GS1 Tagszervezet által kiadott GS1 cégprefix(ek)ből képzett GTIN és/vagy GLN Helyazonosító számok, valamint a kapcsolódó adatok nem esnek a 10.2.1. pont hatálya alá, azok vonatkozásában a GS1 HU adattovábbítást nem folytat.

10.2.4 A GS1 HU rögzíti, hogy a jelen pontban foglalt adattovábbítás keretében személyes adatok továbbítására nem kerül sor.

10.3 Személyes adatok kezelése

A Társaság a Szoftver szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatási díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, a szerződés teljesítéséhez, illetve jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges mértékben kezeli a Partner azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot, kezeli továbbá a Kapcsolattartó adatait. A Kapcsolattartó mint Szoftveradminisztrátor által a Szoftverhez – a jelen Üzletszabályzat 6.2.3 pontjában foglaltak szerint – hozzárendelt felhasználók adatait a GS1 HU a Szoftverhez történő hozzáférés biztosítása, így pedig a Szoftver szolgáltatásainak nyújtása érdekében, jogos érdekre alapítottan ugyancsak kezeli. A Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.

10.4 Adatfeldolgozás

10.4.1 A GS1 HU rögzíti, hogy a Partner által a GS1 azonosító kulcsokhoz kapcsolódóan a Szoftverbe feltöltött személyes adatokat a Társaság a nyújtott szolgáltatás jellegéből fakadóan kezeli, így e vonatkozásában a Társaság adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezeléssel érintett személyek a GSRN azonosító kulccsal azonosított természetes személyek, akik a Partner által nyújtott szolgáltatást igénybe veszik, vagy a Partner szolgáltatásainak nyújtásában közreműködnek. A kezelt személyes adatok – amennyiben az releváns – a GSRN azonosító kulccsal azonosított természetes személy neve (vezetéknév és keresztnév), értesítési címe, elektronikus levélcíme (e-mail cím), telefonszáma, munkahelye (szervezeti egység megnevezése), munkaköre. A Társaság adatfeldolgozókénti adatkezelésének ideje igazodik a Partner, mint adatkezelő általi jogszerű adatkezelés idejéhez.

10.4.2 A Partner a 10.4.1 pontban meghatározott személyes adatok Szoftverbe való feltöltésével kifejezett utasítást ad a GS1 HU, mint adatfeldolgozó részére a személyes adattal kapcsolatos technikai adatkezelési (tárolási) művelet elvégzésére. Ezen utasítást jelen Üzletszabályzat elfogadásával megadottnak és egyben írásba foglaltnak kell tekinteni. A GS1 HU a személyes adatokon a tárolástól eltérő bármilyen egyéb adatkezelési műveletet kizárólagosan a Partner egyedi, írásbeli utasítása alapján jogosult végezni. Az adatkezelést érintően az előzőekben foglaltak szerint adott utasítások jogszerűségéért a Partnert terheli a felelősség, azzal, hogy a Társaság haladéktalanul köteles jelezni a Partner részére, amennyiben az utasítás, vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne. Ha a Partner az utasítását a figyelmeztetés ellenére fenntartja, a GS1 HU megtagadhatja az utasítás teljesítését. A Társaság az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, az adatokon saját céljára adatkezelési műveletet nem végezhet. A Társaság rögzíti, hogy a személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, az adatfeldolgozásban további adatfeldolgozó közreműködését nem veszi igénybe. A GS1 HU rögzíti, hogy amennyiben a Partner és a Társaság között a Szoftver felhasználására vonatkozó jogviszony bármilyen okból megszűnik, úgy a Társaság a kezelt személyes adatokat a Szoftverből haladéktalanul törli.

10.4.3 A Társaság rögzíti, hogy a Partner köteles valamennyi olyan nyilatkozat vagy hozzájárulás beszerzésére, amely alapján a GS1 HU a rögzített személyes adatok megismerésére, kezelésére és tárolására adatfeldolgozóként jogosulttá válik. A Partner kifejezetten szavatolja, hogy a Szoftverben kizárólag olyan személyes adatot rögzít, amely vonatkozásában az érintett hozzájárulása rendelkezésre áll, vagy amely vonatkozásában egyéb jogalappal rendelkezik és az adatokat jogszerű célból kezeli. A Partner kifejezetten szavatolja és felelősséget vállal azért, hogy a Szoftver használatának hatálya alatt a rögzített személyes adatok vonatkozásában teljesíti a GDPR-ban foglaltakat. A GS1 HU rögzíti, hogy nem köteles ellenőrizni, hogy a személyes adat kezelésére a Partner megfelelő jogalappal rendelkezik-e, illetve az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás ténylegesen megadásra került-e. Partner jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogalapja megszűnik, az adatok kezelése tárgyában általa meghatározott megőrzési idő eltelik, vagy egyébként a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte, úgy haladéktalanul intézkedik az adatok Szoftverből való törlése iránt. Amennyiben a Partner a személyes adatokat bármilyen okból kifolyólag nem jogszerűen kezelte és ennek eredményeként maga az érintett vagy bármely hatóság, illetve harmadik személy a GS1 HU-val szemben igényt érvényesít vagy bírságot szab ki, úgy a Partner köteles ezen bírságot vagy kártérítést teljes mértékben a GS1 HU helyett és nevében megfizetni, köteles továbbá az indult eljárásban olyan nyilatkozatot tenni, amely a GS1 HU-t az érintettel, a felügyeleti szervvel, hatósággal vagy harmadik személlyel szemben mentesíti a felelősség alól.

10.4.4 A GS1 HU és a Partner köteles egymással együttműködni annak érdekében, hogy a személyes adatok érintettje GDPR szerinti érintetti jogait megfelelően és teljeskörűen gyakorolhassa, az érintettektől érkező megkeresésekkel kapcsolatos döntéseket ugyanakkor kizárólag a Partner, mint adatkezelő hozza meg. A Partnert az érintettől érkező megkeresésekkel kapcsolatosan utasítási jog illeti meg, azzal, hogy az utasítást a Társasággal olyan időben köteles közölni, amikor az érintetti, megkeresés alapján szükségessé vált intézkedés még megfelelően teljesíthető a jogszabály által előírt határidőn belül. A Társaság az utasításokat késedelem nélkül teljesíti és erről a Partnert értesíti. A személyes adatok érintettjét a kérelmének teljesítéséről, az annak alapján megtett intézkedésekről, illetve a kérelem elutasításáról a Partner köteles tájékoztatni, a vonatkozó jogszabályi határidő betartásával.

A Társaság az előzőekben foglaltak szerint együttműködik továbbá a Partnerrel a hatósági megkeresésekkel kapcsolatos intézkedések végrehajtásában. A GS1 HU rögzíti, hogy az érintetti, illetve hatósági megkeresések jogszabályi, illetve hatóság által megszabott határidőn belül történő teljesítésének elmulasztásáért – amennyiben az neki fel nem róható okból következik be – a felelősségét kifejezetten kizárja.

10.4.5 A GS1 HU rögzíti, hogy a Társaság által feldolgozott, tárolt személyes adatokhoz csak azon munkavállalói rendelkeznek hozzáféréssel, akiknek a munkaviszonyból fakadó (munkaköri) feladatai ellátásához az feltétlenül szükséges. A Társaság személyes adatok kezelésére feljogosított munkavállalóira a jelen Üzletszabályzat 9. pontjában foglalt titoktartási kötelezettség teljes egészében kiterjed.

10.4.6 A GS1 HU az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, az adatkezelésben rejlő kockázatok súlyának megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés [a továbbiakban együtt: adatvédelmi incidens] megakadályozása érdekében. A GS1 HU az adatvédelmi incidensekről a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül köteles értesíteni a Partnert, amelynek során tájékoztatást nyújt az adatvédelmi incidens jellegéről, időpontjáról, tartamáról, az érintettek számáról és az érintettek személyes adatainak köréről, a bekövetkezett vagy várható következményekről, az orvoslásra tett intézkedésekről, illetve minden további lényeges információról. A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést, valamint együttműködik a Partnerrel az adatvédelmi incidens okának feltárásában, orvoslásában és a hátrányos következmények felszámolásában.

11. MÓDOSÍTÁSOK A FELEK JOGVISZONYÁBAN

11.1 Az Üzletszabályzat módosítása

11.1.1 Az GS1 HU – az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó, Ptk.-ban foglalt rendelkezések keretei közt – egyoldalúan is jogosult a jelen Üzletszabályzat módosítására, vagy új Üzletszabályzat elfogadására. A Társaság ezen (új vagy módosított) Üzletszabályzatot annak hatálybalépését megelőző legalább tizenöt (15) nappal hirdetményi közzététel útján a Partnerrel megismerteti. A megismertetés a GS1 HU hivatalos oldalán keresztüli hirdetményi közzététellel történik, a Partner azonban kérheti, hogy bármely tervezett módosítást részére a Társaság elektronikus úton is juttassa el.

Amennyiben a Partner az új vagy módosított Üzletszabályzat rendelkezéseit nem fogadja el, jogosult ez ellen az Üzletszabályzat vagy annak módosításának hatályos megismertetését követő tizenöt (15) napon belül írásban tiltakozni. A Partner részéről kifejezett írásbeli tiltakozást úgy kell tekinteni, hogy a jogviszonyt az általa kifogásolt tartalommal kívánja fenntartani, vagy a maga részéről a jogviszonyt rendes felmondással 15.1 pontban foglaltak szerint meg kívánja szüntetni. Előbbi esetben a Partner kifogásával érintett tartalmat a Partner részéről tett ajánlatnak kell tekinteni, amelyre a GS1 HU tizenöt (15) napon belül jogosult megküldeni nyilatkozatát. Kifejezett elfogadó nyilatkozat hiányában úgy kell tekinteni, hogy a GS1 HU a Partner ajánlatát elvetette. Ebben az esetben a GS1 HU külön alakszerű nyilatkozattal jogosult a szolgáltatás – jelen Üzletszabályzat szerinti – megszüntetésére arra hivatkozással, hogy a szellemi terméke felhasználásának engedélyezésére a Partner által megkívánt feltételek szerint nem kötelezhető.

11.1.2 A Társaság rögzíti, hogy a 11.1.1. pontban foglalt rendelkezések az Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékleteinek módosítására megfelelően irányadók.

11.2 A szolgáltatási csomagok szolgáltatási díjainak módosítása

11.2.1 A Partner kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a díjfizetési kötelezettségei mértékét a GS1 HU a mindenkor hatályos Ptk. által lehetővé tett körben és mértékben jogosult egyoldalúan módosítani. A Partner jogosult a GS1 HU által okszerűen, a jogszabályi keretek között elhatározott módosítást annak tervezett hatályba lépése előtt tizenöt (15) nappal megismerni. A megismertetés módjára a 11.1. pontban foglaltak irányadók. Amennyiben a Partner nem fogadja el a módosított díjmértéket, úgy jogosult a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag felhasználására vonatkozó jogviszonyt a jövőre nézve rendes felmondás útján megszüntetni a 12.1. pontban foglaltak szerint.

11.3 **Módosulás a Licencjogviszony tartalmában**

11.3.1 Amennyiben a Partner GS1 HU-val fennálló Licencjogviszonya akként módosul, hogy az annak alapján általa igénybe vehető (felhasználható) szolgáltatások köre szűkül (pl. GS1 cégprefixre vonatkozó felhasználási jog lemondása) vagy bővül (pl. új GS1 cégprefix igénylése), úgy e változás a Partner által igényelt, valamennyi szolgáltatási csomagra kihatással bír.

11.4 **Átadás-átvétel, változás a Partner személyében**

11.4.1 Amennyiben a Partner az Általános Üzleti Feltételek szerint a GS1 HU engedélyével, átadás-átvételi eljárás útján a Licencjogviszony keretében általa igénybe vett egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó Licenckódokat a saját felhasználási joga egyidejű megszüntetése mellett harmadik félnek átadja, úgy e változás Szoftverben történő átvezetésével kapcsolatosan az alábbi szabályok alkalmazandók.

11.4.2

11.4.3 Az átadás-átvétel keretében az átvevő Partner minden esetben nyilatkozni köteles, hogy a Licenckóddal érintett GS1 cégprefixből kiosztott GTIN azonosító számokkal azonosított mely termékeket kívánja továbbra is gyártani/forgalmazni, ekként pedig a számtartományból kiosztott mely GTIN azonosítókat kívánja a továbbiakban is felhasználni. Azon GTIN azonosító kulcsok, amelyekkel azonosított termékek további gyártása/forgalmazása tárgyában a Partner nem tesz nyilatkozatot vagy nemleges nyilatkozatot tesz, visszavont státuszúvá válnak a Szoftverben így megakadályozva azok újrafelhasználását (más termékre történő ismételt kiadását).

11.4.4 Az átadás-átvétellel érintett GS1 cégprefixből képzett GS1 azonosító kulcsok és belőlük képzett címkék tekintetében az átadást követő öt (5) napig az átadó Partner számára a Szoftver funkcionalitása a megtekintésére korlátozódik (ún. olvasási vagy read only üzemmód), a továbbiakban a GS1 azonosító kulcsokkal és címkékkel egyéb művelet elvégzése nem lehetséges. A Társaság rögzíti, hogy a Licencjogviszony fennmaradása esetén az átadás-átvétel a Szoftverhez való hozzáférés megszűnését egyebekben nem eredményezi.

11.4.5

11.4.6 A Társaság rögzíti, hogy a szolgáltatási csomagok vonatkozásában az átadás-átvétel nem eredményez jogutódlást, az átvevő Partner a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomagot igénybe venni a 3.4. pontban rögzített eljárásrend szerint jogosult.

11.4.7 A 11.4.4. pontban foglaltak kivételével a fenti pontokban foglaltak a megfelelő és értelemszerű eltérésekkel irányadók arra az esetre is, amikor a Partner olyan átalakulással, egyesüléssel, szétválással vagy egyéb körülménnyel érintett, aminek következtében jogszabály erejénél fogva a korábban a Társasággal létesített Licencjogviszonyába (a Partner helyett, annak szerződéses pozíciójába) jogutódként más harmadik személy lép (azaz a licencjogosulti oldalon alanyváltozás következik be).

11.5 **Jogutódlás a GS1 HU személyében**

11.5.1 Amennyiben a jelen Üzletszabályzat tárgyát képező szolgáltatás működtetésére jogosult személye változik, a jogutódlás az egyedi szolgáltatások tekintetében a Társaság honlapján történő hirdetményi közzététellel haladéktalanul hatályba lép.

12. A FELHASZNÁLÁS MEGSZŪNÉSE

12.1 Rendes felmondás

12.1.1 A Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag igénybevételére vonatkozó jogviszonyt a Felek rendes felmondással csak a Licencjogviszony szerinti Licenckód lejáratának napjára jogosultak felmondani, harminc (30) napos felmondási idő betartásával. A rendes felmondás jogát a Felek bármelyike indokolás nélkül, azonban kizárólag írásban jogosult gyakorolni, azzal, hogy írásbelinek minősül a Partner által a GS1 HU részére bejelentett elektronikus kapcsolattartási címéről a GS1 elektronikus levélcímére küldött levél is. A Társaság rögzíti, hogy a Partnernek a felmondását a Licenckód lejártát megelőző harmincadik napig közölnie kell a GS1 HU-val és a felmondásra vonatkozó írásbeli nyilatkozatnak hatályosulnia kell a Licenckód lejártát megelőző harmincadik napig, annak érdekében, hogy a Partner a 4.2. pont szerinti automatikus megújulást elkerülje és az azzal járó díjfizetési kötelezettség alól mentesüljön. A Partner által igénybe vett több Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag esetében kizárólag a felmondással érintett szolgáltatáscsomag szűnik meg.

12.2 Rendkívüli felmondás

Bármelyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél felhívást küld a szerződésszegő félnek a szerződésszegés abbahagyására, illetve orvoslására. Amennyiben a szerződésszegő fél harminc (30) napon belül nem hagyja abba, vagy nem orvosolja a szerződésszegést, a másik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás). A jelen rendelkezés alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan a Partner díjfizetési kötelezettségének elmulasztása, ilyen esetben a fizetési felszólítás a szerződésszegés abbahagyására, illetve orvoslására történő felhívásnak minősül, amely felhívásban meghatározott határidő eredménytelen eltelte esetén a Társaság jogosult a Díjfizetéshez kötött szolgáltatási csomag igénybevétele tárgyában létesített jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Partner a Szoftver több szolgáltatási csomagját is igénybe veszi, és azok bármelyikével kapcsolatban súlyos szerződésszegést követ el, a GS1 HU jogosult a jelen Üzletszabályzat alapján a súlyos szerződésszegés esetére irányadó szankciókat a Partner által igénybe vett összes szolgáltatási csomag tekintetében egyidejűleg alkalmazni.

12.3 A Partner és a GS1 HU között létrejövő Licencjogviszony bármely okból történő megszűnése, a Szoftver valamennyi igénybe vett szolgáltatásának megszűnését is eredményezi.

12.4 Partner adatainak kezelése szolgáltatás megszűnése esetén

A jelen Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyok bármilyen okból történő megszűnésének napját követően a Partner számára a Szoftverhez való hozzáférési jogosultság megszüntetésre kerül, ekként a Partner által korábban feltöltött adatok számára elérhetetlenné válnak, azok rendszerből való törlésére ugyanakkor – a személyes adatok kivételével – a GS1 HU nem köteles. A Partner ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a GS1 HU a jogviszony bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is jogosult – a GS1 azonosító kulcsok globális egyediségének biztosítása, a termékek nyomon követése, valamint hitelesítési és egyéb jogszerű okokból, így különösen a jogszerűtlen felhasználás megelőzése érdekében, belső felhasználás céljából – a Partner által a Szoftverbe feltöltött GTIN számokat és a kapcsolódó termékadatokat, GLN Helyazonosító számokat és a kapcsolódó adatokat, valamint a termék GPC, azaz globális termékklasszifikációjára vonatkozó információkat tárolni és azt a 10.2. pont szerinti adatbázisban szerepeltetni, így ahhoz a GS1 Központ részére továbbra is hozzáférést biztosítani, egyúttal a GS1 Központ és más GS1 Tagszervezetek által nyújtott adatmegosztási szolgáltatások, így különösen a Verified by GS1 útján harmadik személyek tudomására hozni, hogy a Partner jogviszony

megszüntetéssel érintett GS1 szabványos azonosítósámra vonatkozó felhasználási joga megszűnt. A szolgáltatás megszűnése esetén a GS1 HU minden, a Szoftverben rögzített, tárolt személyes adatot (beleértve azok másolatait) töröl, illetve visszajuttat az adatkezelőnek.

12.5 Partner adatainak visszaállítása

12.5.1 Amennyiben a Partnernek a szolgáltatások használatára vonatkozó jogosultsága a Licencjogviszony bármely okból történő megszűnése eredményeként megszűnik, úgy a Társasággal a későbbiekben létesített ismételt Licencjogviszony esetén a Partner által a Szoftverbe korábban feltöltött GS1 azonosító kulcsok visszaállítását a Társaság biztosíthatja (arra jogosult, de nem köteles), azzal, hogy fenntartja magának a jogot, hogy e visszaállítás okán a Kondíciós Listában rögzített díjat számítsa fel.

12.6 A szolgáltatás megszűnését követően is fennmaradó jogok és kötelezettségek

12.6.1 A szolgáltatás megszűnését követően is fennmaradnak a Felek azon jogai, illetve kötelezettségei, amelyek természetéből, rendeltetéséből vagy az irányadó rendelkezésekből ez következik, így különösen a GS1 HU titoktartási és adatvédelmi kötelezettsége és a Partner kötelezettsége a Társaság szellemi alkotásainak, védett ismereteinek, valamint üzleti titkainak tiszteletben tartására. A szolgáltatás akár a Partner, akár az GS1 HU részéről történt rendes vagy rendkívüli felmondása nem mentesíti a Partnert a kapott szolgáltatással összefüggésben felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

13. JOGVITÁK RENDEZÉSE

13.1 Jelen Üzletszabályzattal kapcsolatos valamennyi vitás kérdést vagy jogvitát a Felek elsősorban békés úton igyekeznek rendezni.

13.2 Amennyiben a Felek a jogvitát az egyik Félnek a jogvita rendezésével kapcsolatban a másik Félhez intézett felhívásától számított harminc (30) napon belül nem tudják tárgyalásos úton megállapodással rendezni, úgy a Felek a Polgári Perrendtartás hatásköri és általános illetékességi szabályai szerinti rendes bírósághoz fordulnak.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

14.1 Jelen Üzletszabályzat 2025.01.01. napján lép hatályba, rendelkezései azokra a Partnerekre nézve, akik a korábban hatályos Üzletszabályzat hatálya alá tartoztak, a korábbi Üzletszabályzat módosításának tekintendő. Az előzőekben foglaltak sérelme nélkül a Társaság rögzíti, hogy az UDI szolgáltatási csomagra vonatkozó egyes rendelkezések a szolgáltatás élesítésének kezdőnapjától alkalmazandók, azzal, hogy a Társaság a szolgáltatás élesítéséről a Partnereket hirdetményi úton tájékoztatja.

14.2 Amennyiben a Felek között hatályban lévő bármely okirat eltérő definícióval, de olyan fogalomra (vagy jogintézményre) utal, amelyet jelen Üzletszabályzat szabályoz, úgy azt a fenti hatályba lépéstől kezdődően az új fogalomra (jogintézményre) vonatkozó, jelen Üzletszabályzatban rögzített szabályok szerint kell alkalmazni.

14.3 Jelen Üzletszabályzat azon szerződési rendelkezéseit illetően, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve az igénylésre vonatkozó rendelkezésektől, vagy egyébként valamely korábban a Felek között alkalmazott kikötéstől lényegesen eltérnek, a GS1 HU kifejezett figyelemfelhívó tájékoztatást helyez el a hivatalos weboldalán, jelen Üzletszabályzattal azonos menü alatt elérhető módon.

- 14.4 Felek rögzítik, hogy jelen Üzletszabályzat kihirdetésével a jelen Üzletszabályzat tárgyában tett minden esetleges szóbeli vagy írásbeli megállapodásuk, minden erre vonatkozó javaslatuk, ajánlatuk, vagy nyilatkozatuk hatályát veszti, és azokra a továbbiakban kellő alappal egyik fél sem hivatkozhat.
- 14.5 Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Általános Üzleti Feltételek, a Ptk., az Sztj. és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2024. december 16.

GS1 MAGYARORSZÁG Nonprofit Zrt.



Kétszeri Dávid
vezérigazgató

PARTNER ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ÉS AZ AZOK KERETÉBEN IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

I. START szolgáltatási csomag

Az előfizetőknek nyújtott funkciók:

- GS1 azonosító kulcsok képzése: GTIN, GLN_{funkcionális}, GLN_{hely}, SSCC, GIAI, CPID, GSRN, GDTI képzése;
- A GS1 azonosító kulcsok attribútumainak kezelése;
- A GS1 azonosító kulcsok számmenedzsment szabályainak támogatása, attribútum validációk biztosítása;
- Gyártási adatok, illetve kiegészítő sorszámok képzése és tárolása (GTIN: tételszám (LOT) és sorozatszám (serial number); GDTI: sorszám; GSRN: SRIN esetszám)
- Valamennyi GS1 vonalkód típus, illetve gyűjtő- és logisztikai címke generálása;
- Adat- és címketárolás;
- A rögzített adatok megtekinthetősége, a képzett azonosítók statisztikai riportja
- A tárolt GS1 azonosító kulcsokra és adataikra adatexport biztosítása;
- Internet alapú folyamatos rendszerelérés Szolgáltatási Szint Megállapodás alapján;
- Jogosultságkezelés (szerepkörök és profilok alkalmazása);
- Adatimport lehetősége a GS1 Magyarország Számkiadó és nyilvántartó kliens szoftver által tárolt GTIN számok átemeléséhez és a további fenti GS1 azonosító kulcs típusokra;
- A tárolt GTIN azonosító kulcsok és adataik, valamint GLN Helyazonosító számok és adataik GS1 Registry Platformba történő feltöltése, ilyen módon azoknak a Verified by GS1 szolgáltatás útján történő, folyamatos nemzetközi elérhetőségének, ezáltal pedig az üzleti partnerekkel és más harmadik személyekkel történő megosztásának biztosítása a GS1 Központ és más GS1 Tagszervezetek úján a jogviszony fennállása alatt.

II. UDI szolgáltatási csomag

Az előfizetőknek nyújtott funkciók:

- START szolgáltatási csomag funkciói
- További funkciók:
 - További GS1 azonosító kulcs képzése: GMN (Alapvető UDI-DI);
 - Ezen további GS1 azonosító kulcs attribútumainak kezelése;
 - Ezen további GS1 azonosító kulcs számmenedzsment szabályainak támogatása, attribútum validációk, illetve az erre vonatkozó külön hirdetményben meghatározott időponttól kezdődően EUDAMED-kompatibilis kimenet biztosítása.

III. GS1 Digital Link és GS1 QR-kód generálási szolgáltatási csomag

Az előfizetőknek nyújtott funkciók

- START
- További funkciók:
 - a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok bevitelére szolgáló felhasználói felület használata,
 - a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok tárolása,
 - a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok arra dedikált weboldalon történő elérhetővé tétele,
 - a dedikált weboldalra mutató URL GS1 díj Link szabvány szerinti létrehozása
 - az URL GS1 QR-kódba történő kódolása,
 - a létrehozott GS1 QR-kód képfórmátumban történő exportálhatóságának biztosítása.



Az üzleti élet közös nyelve



Szoftver SLA

Szolgáltatási Szint Megállapodás

2023.12.15.

jóváhagyott

Dokumentum összefoglaló

A GS1 Magyarország Nonprofit Zrt. Szoftver szoftverének Szolgáltatási Szint Megállapodás (Service Level Agreement (SLA)) dokumentuma.



Dokumentum címe:
Szoftver SLA



Dokumentum verziója:
1.4



Dokumentum státusza:
jóváhagyott



Publikálás dátuma:
2023.12.15

Dokumentum szerzői



Szerző:
Hegedűs Endre

Szervezet/Beosztás:
GS1 Magyarország / Vezető tanácsadó

Verziókövetés

| Verzió | Dátum | Szerző | Változás rövid leírása |
|--------|---------------|-----------------|--|
| 1.0 | 2018. 12. 13. | Hegedűs Endre | Első változat |
| 1.1 | 2019.01.31 | Hegedűs Endre | Módosítások: Elérhetőségek (3.3.1) Elérhetőségi időkeret (3.3.2) Kommunikációs csatornák (3.3.3) |
| 1.2 | 2020.04.30 | Javellák Tibor | Módosítások: Karbantartási időkeret (3.1.2.) Rendszerleállások kommunikációja (3.1.3) Ütemezett leállások (3.1.3.1) |
| 1.3 | 2021.12.15 | Vatai Krisztina | Módosítások: Fejezetek címzése Ütemezett leállások (3.1.2) |
| 1.4 | 2023.12.15 | Vatai Krisztina | Szerkesztés 3.1.2 Ütemezett karbantartás |

Tartalomjegyzék

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | Bevezetés | 36 |
| 1.1. | A dokumentum célja..... | 36 |
| 1.2. | A dokumentum hatóköre..... | 36 |
| 2. | Érintettek jogai és kötelezettségei | 37 |
| 2.1. | Szolgáltató felelősségi köre | 37 |
| 2.2. | Ügyfél felelősségi köre | 37 |
| 2.3. | Egyéb kérdések..... | 37 |
| 3. | Szolgáltatási célok..... | 38 |
| 3.1. | Szoftver elérhetősége, karbantartása | 38 |
| 3.1.1. | Általános szabályok..... | 38 |
| 3.1.2. | Ütemezett karbantartás | 38 |
| 3.1.3. | Rendszerleállások kommunikációja | 39 |
| 3.2. | Üzemeltetési megbízhatóság | 39 |
| 3.3. | Felhasználó-támogatás | 40 |
| 3.3.1. | Elérhetőségek | 40 |
| 3.3.2. | Elérhetőségi időkeret | 40 |
| 3.3.3. | Kommunikációs csatornák..... | 40 |
| 3.4. | Bejelentések kezelése | 41 |
| 3.4.1. | Általános problémák kezelése | 41 |
| 3.4.2. | Különleges problémák kezelése | 41 |
| 3.4.3. | Priorizálás..... | 42 |
| 3.4.4. | Válaszidők | 43 |
| 3.4.5. | Adatkezelés | 43 |
| 3.5. | Rendszerműködés eredményessége..... | 43 |
| 3.5.1. | Eredményesség mérése..... | 43 |
| 3.5.2. | Mérési eredmények kezelése | 43 |
| 4. | Egyéb rendelkezések..... | 44 |
| 4.1. | Változás-kezelés | 44 |
| 4.1.1. | Jelen dokumentum változásainak kezelése | 44 |
| 4.1.2. | A Szoftver változásainak kezelése | 44 |
| 4.2. | Gyakran Ismételt Kérdések | 44 |
| 4.2.1. | A Megállapodás megoldási időket is rögzít, vagy csak válaszidőket? | 44 |
| 4.2.2. | Milyen esetekre nem terjed ki a Megállapodás? | 44 |
| 4.2.3. | Hogyan érhetem el a felhasználó-támogató csoportot?..... | 45 |
| 4.2.4. | Mikor érhetem el a felhasználó-támogató csoportot? | 45 |
| 4.2.5. | Hogy keletkeznek a szolgáltatással kapcsolatos mérőszámok? | 45 |

| | | |
|-------------|-----------------------------|-----------|
| 5. | Függelék..... | 46 |
| 5.1. | Definíciók..... | 46 |
| 5.2. | Rövidítések..... | 47 |
| 5.3. | Hivatkozások..... | 47 |
| 5.4. | Táblázatjegyzék..... | 47 |

1. Bevezetés

1.1. A dokumentum célja

Jelen Szolgáltatási Szint Megállapodás dokumentum (továbbiakban Megállapodás) a GS1 Magyarország Nonprofit Zrt. (továbbiakban **Szolgáltató**) és a Szolgáltató szerződéses partnerei (továbbiakban **Ügyfél**) (együttesen a továbbiakban **Felek**)

között létrejött olyan megegyezés, amely a Szolgáltató által nyújtott, az Ügyfél által kiválasztott szoftveres funkcionalitásnak megfelelő előfizetéssel elérhető GS1 Szoftver szoftver (továbbiakban **Szoftver**) az Ügyfél által elfogadható szolgáltatási szintjének biztosítása érdekében jött létre.

A Megállapodás mérhető és ellenőrizhető feltételeket teremt a Szoftverrel kapcsolatos szerződéses szolgáltatási szint biztosítására. Definiálja a kölcsönösen elfogadott szolgáltatási célokat (5.1), szinteket, azok mérhetőségének módját és a mért eredmények elérhetőségének lehetőségét.

Jelen Megállapodás célja, hogy Felek számára érthető és elfogadható keretet biztosítson a Szoftver használatával, üzemeltetési és felhasználó-támogatási folyamataival, továbbá a szolgáltatáshoz szükséges erőforrások kezelésével kapcsolatban.

1.2. A dokumentum hatóköre

A dokumentum a Szoftver fejlesztésével, üzemeltetésével és támogatásával kapcsolatos területekre (pl. leállási idők, incidens-menedzsment) terjed ki. Nem tárgyalja a Szoftverrel kapcsolatos üzleti tevékenységek részleteit, kizárólag a Szoftver kifejlesztett és jelenleg aktuális verziójának üzemeltetésére koncentrálnak.

Jelen dokumentum verzió érvényessége 2019.01.01-től határozatlan ideig, illetve e dokumentum újabb verziójának kiadásáig tart azzal, hogy rendelkezései a Szoftver éles indulásának kezdőnapjától alkalmazandók [1]. A dokumentum új verzióinak kiadása független a Szoftver új verzióinak megjelenésétől.

A dokumentum rendelkezései egyaránt vonatkoznak a Szolgáltató és az Ügyfél azon munkatársaira, akik a Szoftverrel kapcsolatosan bármilyen, a szerződésükben előírt munkavégzéshez köthető tevékenységet végeznek.

A Megállapodás nem terjed ki

- A Szolgáltató egyéb, a Szoftverhez kapcsolódó egyéb szoftveres rendszereinek kezelésére
- A Szoftver előfizetés-kezelésének szabályozására
- Biztonsági intézkedések tárgyalására

2. Érintettek jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató által nyújtott Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségeket részletesen tárgyalja a Szolgáltató és az Ügyfél között érvényben levő Szoftver Szoftver használatára vonatkozó Üzletszabályzat [1] (továbbiakban **Szerződés**) és a Szolgáltató hatályos Általános Üzleti Feltételek (továbbiakban ÁÜF) dokumentuma [2]. A Felek közötti jogi kérdésekben a Szerződés és az ÁÜF rendelkezései az irányadók. Jelen Megállapodás e rendelkezéseket tovább pontosíthatja, azok körét bővítheti.

2.1. Szolgáltató felelősségi köre

Szolgáltató felelősségi körébe tartozó tevékenységek a jelen Megállapodás keretein belül tárgyalta feltételek figyelembevételével a következők:

- A Szoftver megtervezése, kifejlesztése és tesztelése
- A Szoftver üzemeltetése
- A Szoftver használói számára felhasználói támogatás biztosítása
- A Szoftver használatával kapcsolatos felhasználói és technikai problémák megoldása
- Kommunikációs csatornák fenntartása az Ügyféllel
- A felmerülő felhasználói igények beazonosítása és osztályozása a rendszer fejlesztése érdekében
- Ügyféltájékoztatás az ideiglenes szolgáltatási szint változásokról
- A Szoftvert érintő változások értékelésének biztosítása oly módon, hogy figyelembe veszi azok szolgáltatási szintet érintő hatását
- Jelen Megállapodásban foglaltak teljesülésének rendszeres ellenőrzése és felügyelete

2.2. Ügyfél felelősségi köre

Ügyfél felelősségi körébe tartozó tevékenységek a következők:

- A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Szoftver rendeltetésszerű használata
- A Szoftverrel vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatással tapasztalt problémákról Szolgáltató időbeni és megfelelő részletességű tájékoztatása
- A Szolgáltató által biztosított kommunikációs csatornák rendeltetésszerű használata

2.3. Egyéb kérdések

A szolgáltatás körébe nem tartozó elemek:

- Ügyfél azon foglalkoztatottjai kéréseinek, elvárásainak teljesítése, akik nem szerepelnek a Szoftver felhasználóinak körében
- Ügyfél által a Szoftver eléréséhez használt eszközök, munkaállomások, operációs rendszerek, hálózatok, alkalmazások támogatása

- Azok a hozzáféréskezelési tevékenységek¹, melyek a Szoftver működéséből, illetve az Ügyfél kérése alapján az Ügyfél oldalán történnek
- Azon incidensek, kérések kezelése, melyek nem tartoznak a dokumentum hatálya alá

3. Szolgáltatási célok

A fejezet a Szoftver stabil szolgáltatási szintjét érintő, annak fenntartásával kapcsolatos kulcsfontosságú elemeket, metrikákat és azok meghatározását tartalmazza.

3.1. Szoftver elérhetősége, karbantartása

3.1.1. Általános szabályok

A Szolgáltató a Szoftver éles (Prod) üzemeltetési környezete elérhetőségének megfelelő szintű biztosítására vállal szerződéses kötelezettséget. Minden egyéb üzemeltetési környezet tesztelési célokat szolgál, ahol bármikor előfordulhatnak karbantartási munkálatok, tehát azok folyamatos elérhetősége nem garantált.

A Szoftver biztonságos, magas elérési időt biztosító felhő infrastruktúrában, [Windows Azure](#) környezetben üzemel.

A Szoftver éles üzemeltetési környezete a hét minden napján, huszonnégy (24) órában elérhető, kivéve az ütemezett karbantartási időszakokat, a Szolgáltató által nem befolyásolható, váratlan infrastruktúra-kieséseket és a vis maior helyzeteket.

A Szoftver elérhetőségét a Szolgáltató 99,0 %-ban határozza meg naptári évre vonatkozóan, melynek mérőszáma az adott évre vonatkozó órák száma ismeretében kalkulálható. A kiesési idő féléves szinten görgethető, azaz a fent megállapított százalékos érték eloszlása egyenetlen lehet. A fenti mennyiségbe nem számítanak bele az előre bejelentett karbantartási idők.

3.1.2. Ütemezett karbantartás

Amikor csak lehetséges, Szolgáltató a technikai karbantartási feladatokat az ütemezett karbantartási időszakokban („karbantartási ablakok” (5.1)) végzi. Kivételes esetekben előfordulhat ezen időszakokon kívüli karbantartási tevékenység is. Szolgáltató fenntartja a jogot a karbantartási ablakok megváltoztatására, megfelelő előzetes kommunikáció mellett.

A táblázatban látható karbantartási ablakok kihasználása a Szolgáltató részéről nem kötelező, de az Ügyfél részéről számítani kell esetleges szolgáltatáskiesésre.

| Éles környezet | |
|------------------------|---|
| Karbantartási időkeret | Szombat 10:00-22:00 óra Vasárnap 10:00-22:00 óra |
| Gyakoriság | Heti |

¹ Vállalati adminisztrátor (Company Admin) szintű felhasználó által végzett konfigurációs tevékenység.

| Éles környezet | |
|-----------------|------------|
| Várható leállás | 0-720 perc |

1. táblázat - Éles környezet ütemezett karbantartási időszakai

3.1.3. Rendszerleállások kommunikációja

A Szolgáltató a Rendszer karbantartásával, esetleges leállításával kapcsolatos információkat a Rendszer felületén jelzi az Ügyfél számára.

- **Ütemezett leállások**

A Szolgáltató a következő módon végzi az ütemezett rendszerleállások előzetes kommunikációját:

- A Rendszer főképernyőjén megjelenik egy figyelmeztetés a leállást megelőző 2-5 munkanappal korábban
- Amennyiben egy ütemezett leállás kívül esik a fent megadott ablakidőkön,
- A Rendszer főképernyőjén megjelenik egy figyelmeztetés a leállást megelőző 5 munkanappal korábban

- **Nem ütemezett leállások**

A Szolgáltató a következő módon végzi az előre nem ütemezett rendszerleállások email-es kommunikációját:

- „Vörös figyelmeztetés” („Red Alert”): a leállást okozó karbantartási munkálatok megkezdésekor
- „Zöld figyelmeztetés” („Green Alert”): a rendszerleállás megszűnésekor, amikor a Szoftver újból használatra kész
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szükség esetén figyelmeztetéssel vagy figyelmeztetés nélkül karbantartási tevékenységet végezzen.

3.2. Üzemeltetési megbízhatóság

Szolgáltató a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások minőségének és megbízhatóságának biztosítása érdekében a Szoftver üzemeltetésével kapcsolatban a 3.1.1 fejezetben részletezett elérhetőséget vállalja.

Üzemeltetési hibából származó leállásként definiálunk bármilyen incidenst, amely a Szoftver üzemeltetése, karbantartása során lép fel és kritikus hatású a szolgáltatásra nézve.

Nem minősülnek üzemeltetési hibából származó leállásnak

- a Szoftver forráskódjában található, fejlesztési munkát igénylő, még javítatlan hibák (bug) miatt felmerülő problémák
- Szolgáltató által a Szoftver üzemeltetéséhez igénybe vett külső szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő technikai problémák:
 - Windows Azure tizenkét (12) órán túli kiesése
 - Telekommunikációs szolgáltatási problémák

- Global Registry Platform és Verified by GS1 rendszerek kiesése
- Beszállító partnerek kiesése
- Vis maior helyzetek miatti leállások

Az üzemeltetési hibából származó leállásokat a Szolgáltató a belső ticketing rendszerében rögzíti, azok státuszát a szükséges ideig és mértékben nyomon követi, a mért eredményeket feldolgozza.

3.3. Felhasználó-támogatás

A Szolgáltató a Szoftverrel kapcsolatos felhasználó-támogatási tevékenység érdekében technikai támogató csoportot tart fenn. A fejezet a támogatási folyamatot, a nyitvatartási időket, a válasz- és problémamegoldási időkereteket tartalmazza.

3.3.1. Elérhetőségek

A Szolgáltató által nyújtott felhasználó-támogatási csatornák az alábbi módon érhetők el:

| Kommunikációs csatorna | Elérhetőség |
|--------------------------|---|
| Telefon | +36 (1) 5000 900 |
| Email | helpdesk@vonalkod.io |
| Szoftver Helpdesk portál | https://gs1hungary.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3 |
| Szoftver Tudásbázis | https://gs1hungary.atlassian.net/wiki/spaces/SZMKB |

2. táblázat - Kommunikációs csatornák elérhetősége

3.3.2. Elérhetőségi időkeret

A támogató csoport a következő időszakokban elérhető:

Hétköznap (hétfőtől péntekig) 9:00-16:00 (CET) óra között (munkaórák)

Kivéve magyar nemzeti ünnepek, vis maior helyzetek

Felhasználói probléma, incidens telefonon a fenti időszakban, egyéb kommunikációs csatornákon (3.3.3) pedig folyamatosan bejelenthető. Munkaidőn kívül történő bejelentések feldolgozása a következő munkanapon történik, kivéve nagyobb incidens (Major Incident) esetén. A bejelentések incidenssé sorolása, illetve azok prioritizálása Szolgáltató jogkörébe tartozik, melyet jelen Megállapodásban definiál.

3.3.3. Kommunikációs csatornák

A Szolgáltató arra törekszik, hogy az Ügyfél számára 100% elérhetőséget biztosítson az alábbi lehetőségek kombinációjával annak érdekében, hogy legalább egy kommunikációs csatorna mindig rendelkezésre álljon:

| Kommunikációs csatorna | Elérhetőségi szint | Elérhetőség |
|--------------------------|--------------------|-------------|
| Telefon | 90% | Munkaidőben |
| Email | 95% | Folyamatos |
| Szoftver Helpdesk portál | 95% | Folyamatos |
| Szoftver Tudásbázis | 95% | Folyamatos |

3. táblázat - Kommunikációs csatornák elérhetőségi szintje

3.4. Bejelentések kezelése

3.4.1. Általános problémák kezelése

Szolgáltató minden, a Szoftverrel kapcsolatban felmerülő problémát és incidenst az alábbi folyamat szerint kezel:

1. Az Ügyfél a **Kommunikációs csatornák (3.3.3)** fejezetben megadott kommunikációs csatornák egyikén bejelenti a problémát
2. Szolgáltató a belső informatikai folyamatai és szabályozásai alapján osztályozza, priorizálja a bejelentést
3. A probléma a megfelelő szakértők kezébe kerül
4. Probléma megoldása, technikai tesztelés, szükség esetén rendszerfrissítés
5. Az Ügyfél a folyamat alábbi pontjain kaphat emailes tájékoztatást:
 - Írásos bejelentés visszaigazolása
 - Ha elkezdődött a probléma javítása
 - Ha a probléma másik támogatási szintre került
 - Ha a probléma megoldásának átfutási ideje meghaladja az adott küszöbértéket

3.4.2. Különleges problémák kezelése

A Szolgáltató speciális folyamatokat alkalmaz különleges helyzetek, problémák megoldására. Ezek lehetnek:

- Nagyobb incidensek
- Prioritás változások
- Munkaidőn kívül érkezett vészjelzések kezelése

A fenti problémák bejelentésére a korábban megadott csatornák használhatók (**Kommunikációs csatornák (3.3.3)**).

3.4.3.Priorizálás

- Problémák prioritásának meghatározása

A következő táblázat és az azt követő magyarázat bemutatja a bejelentett technikai problémák megoldási sorrendjének meghatározására szolgáló módszert. A prioritási szintet a probléma súlyosságának és hatásának értéke együttesen határozza meg.

| | | Hatás | | |
|-----------|----------|----------|---------|-------|
| | | Alacsony | Közepes | Magas |
| Súlyosság | Alacsony | 1 | 2 | 2 |
| | Közepes | 1 | 2 | 3 |
| | Magas | 2 | 3 | 3 |

4. táblázat - Prioritások meghatározása

Probléma hatásának szintjei:

- Alacsony
 - Érintettek száma: néhány felhasználó
 - Részletek: a Szoftver elérhető, azonban bizonyos komponensei limitált módon, de még a Megállapodás keretein belül működnek
- Közepes
 - Érintettek száma: sok felhasználó egy vagy több helyen
 - Részletek: a Szoftver elérhető, azonban bizonyos komponensei limitált módon, a Megállapodás szerinti minimális szolgáltatási szintet sem teljesítik
- Magas
 - Érintettek száma: egy komponens minden felhasználója vagy sok felhasználó több helyen
 - Részletek: A Szoftver egy vagy több komponense, vagy a teljes Szoftver elérhetetlen

Probléma súlyossági szintjei:

- Alacsony: a probléma akadályozza a felhasználót tevékenysége egy részének elvégzésében
 - Közepes: a probléma időkritikus tevékenység elvégzésében akadályozza a felhasználót
 - Magas: az egész Szoftver vagy annak egy jelentős része nem működik
- Probléma incidenssé sorolása

A fenti besorolás alapján egy problémát akkor tekintünk incidensnek, ha az a prioritációs mátrix (4. táblázat - Prioritások meghatározása) narancssárga vagy piros szegmensébe esik. Ez az automatizmus alapvetően az ilyen típusú problémák kiemelt kezeléséhez vezet (3.4.2).

3.4.4.Válaszidők

A következő táblázat megadja az egyes incidens szintekhez meghatározott válaszidőket.

| Prioritás | Válaszidő | Megjegyzés |
|-----------|------------|---|
| Kritikus | 1 óra | A probléma megoldása maga után vonhat Emergency Release-t (sürgős szoftverkibocsátást) is |
| Magas | 4 óra | A probléma megoldása maga után vonhat Emergency Release-t (sürgős szoftverkibocsátást) is |
| Közepes | 1 munkanap | |
| Alacsony | 2 munkanap | |

5. táblázat - Válaszidők különböző prioritású bejelentésekre

3.4.5.Adatkezelés

Ticketek kezelése során az érintett felhasználó nevét, emailcímét, telefonszámát – amennyiben szükséges –, a szolgáltatás biztosítása érdekében, annak időtartamára rögzítjük.

3.5. Rendszerműködés eredményessége

3.5.1.Eredményesség mérése

A Szolgáltató informatikai alkalmazás-üzemeltetési csoportja biztosítja a Szoftver működésének monitorozásához és a működés mért eredményeinek riportolásához szükséges technikai környezetet. A jelen Megállapodás által tárgyalt szolgáltatási szintek biztosításához és méréséhez elsődlegesen a Szolgáltató által alkalmazott különböző szoftveres megoldásokat alkalmazzák (pl. a Szoftver naplózó modulja, Jira, Application Insights stb.).

A problémamegoldási idők kiszámítása a bejövő kérés vagy incidens Jira rendszerben történő regisztrációjának időpontja és a kérés vagy incidens lezárása között eltelt idő különbsége alapján történik. Munkaidőn kívüli kérés vagy incidens esetén annak regisztrációja a következő munkanapon történik meg, kivéve, ha különleges problémáról van szó, melynek kezelése azonnal elkezdődik (3.4.2).

A bejelentések lezárása az Ügyfél visszajelzése alapján vagy – annak hiányában – sikeres technikai tesztek elvégzése után történik.

A mérési adatokat szolgáltatás-biztonsági okokból a Szolgáltató bizalmasan kezeli.

3.5.2.Mérési eredmények kezelése

A Szolgáltató informatikai alkalmazás-üzemeltetési csoportja rendszeres technikai riportokban és vezetői riportokban jeleníti meg a Szoftver üzemeltetésében tapasztalt és a jelen Megállapodás által kitűzött minőségi célok közötti különbségeket.

A riportok a Szolgáltató belső Információbiztonsági Szabályzata [3] szerint belső nyilvános dokumentumnak minősülnek, tehát azok az előállítás formátumában és tartalmával közvetlenül nem adhatók ki az Ügyfél részére.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. Változás-kezelés

4.1.1. Jelen dokumentum változásainak kezelése

Jelen Megállapodás változásainak kezeléséről **A dokumentum hatóköre (1.2)** fejezet rendelkezik.

4.1.2. A Szoftver változásainak kezelése

Szolgáltató a Szoftver továbbfejlesztésekor biztosítja, hogy a rendszer kompatibilis maradjon a kapcsolódó hálózatokkal, rendszerekkel, továbbá gondoskodik a tárolt adatok integritásának, bizalmasságának és elérhetőségének megőrzéséről.

A Szoftverbe beépítendő új funkciók és egyéb elemek ún. Változtatási Kérelmek (Change Request, továbbiakban CR) formájában valósulnak meg, melynek készítési és feldolgozási folyamatát a Szolgáltató belső szabályzatok segítségével felügyeli.

A terméktámogatás kiterjed a Szolgáltató által elfogadott CR-ekben igényelt rendszerelemek kifejlesztésére, üzemeltetésére, az azokhoz kapcsolódó felhasználótámogatás igénybevételére.

4.2. Gyakran Ismételt Kérdések

4.2.1. A Megállapodás megoldási időket is rögzít, vagy csak válaszidőket?

A legtöbb szolgáltató nem garantál problémamegoldási időkeretet. Ennek az az oka, hogy a komolyabb problémák (pl.: hardver meghibásodások) megoldása hosszú, előre nem kalkulálható időt vehet igénybe.

4.2.2. Milyen esetekre nem terjed ki a Megállapodás?

A Megállapodás hatókörét **A dokumentum hatóköre (1.2)** fejezet tárgyalja.

4.2.3.Hogyan érhetem el a felhasználó-támogató csoportot?

A Szoftver felhasználó-támogató (support) csoportjának elérhetőségei a [3.3.1](#) fejezetben található.

4.2.4.Mikor érhetem el a felhasználó-támogató csoportot?

A Szoftver felhasználó-támogató (support) csoportjának elérhetőségi ideje a [3.3.2](#) fejezetben található.

4.2.5.Hogy keletkeznek a szolgáltatással kapcsolatos mérőszámok?

A Szolgáltató a Szoftver működésének eredményességét automatikus üzemeltetési metrikák kialakításával méri ([Eredményesség mérése \(3.5.1\)](#)).

5. Függelék

5.1. Definíciók

6. táblázat - A dokumentumban használt definíciók

| Definíció | Magyarázat |
|---------------------------|---|
| Bug | A Szoftver forráskódjában található ismert vagy ismeretlen, javítatlan hiba. |
| Emergency Release | Kritikus hiba javítása utáni sürgős szoftverkibocsátás (új szoftver verzió telepítése) |
| Felhasználó-támogatás | Terméktámogatási tevékenység és munkacsoport. Ide tartozik minden, az Ügyfél által a Szolgáltató felé irányuló, a Szoftverrel kapcsolatos kérdés, probléma kezelése. |
| Karbantartási ablak | Technikai személyzet által előre meghatározott időszak, melynek során az érintett rendszer folyamatos működését megzavaró karbantartási feladatok ellátása történhet. |
| Major Incident | Id. Nagyobb incidens |
| Nagyobb incidens | Olyan nagyhatású incidens, amely jelentős szolgáltatáskiesést okoz. |
| Service (Level) Objective | Id. Szolgáltatási cél |
| Support | Id. Felhasználó-támogatás |
| Szolgáltatási cél | Minden olyan kulcsfontosságú elem, melyet a jelen Megállapodás tárgyát képező szolgáltatás (Szoftver) megfelelő szolgáltatási szintjének biztosításához Szolgáltató biztosít az Ügyfél részére. |
| Ticketing rendszer | Hibakezelő rendszer, amely segíti a Szoftverrel kapcsolatos bejelentések nyomon követhetőségét |
| Windows Azure | A Microsoft felhőszolgáltatása |

5.2. Rövidítések

7. táblázat - A dokumentumban használt rövidítések

| Rövidítés | Magyarázat |
|-----------|---|
| ÁÜF | A Szolgáltató Általános Üzleti Feltételek dokumentuma |
| CET | Közép-Európai időzóna (Central European Time Zone) |
| CR | Változáskezelési Kérelem (Change Request) |

5.3. Hivatkozások

- [1] GS1 Hungary, „Szoftver Szoftver használatára vonatkozó Üzletszabályzat,” Budapest, 2023.
- [2] GS1 Hungary, „Általános Üzleti Feltételek,” GS1 Hungary, Budapest, 2023.
- [3] GS1 Hungary, „Információbiztonsági Szabályzat,” GS1 Hungary, Budapest, 2022.

5.4. Táblázatjegyzék

| | |
|---|----|
| 1. táblázat - Éles környezet ütemezett karbantartási időszakai..... | 39 |
| 2. táblázat - Kommunikációs csatornák elérhetősége..... | 40 |
| 3. táblázat - Kommunikációs csatornák elérhetőségi szintje | 41 |
| 4. táblázat - Prioritások meghatározása | 42 |
| 5. táblázat - Válaszidők különböző prioritású bejelentésekre..... | 43 |
| 6. táblázat - A dokumentumban használt definíciók..... | 46 |
| 7. táblázat - A dokumentumban használt rövidítések..... | 47 |