

HIRDETMÉNY

A SZEMÉLYES ADATOKON A GYŰJTÉSÜK CÉLJÁTÓL ELTÉRŐ CÉLBŐL TÖRTÉNŐ TOVÁBBI ADATKEZELÉS TÁRGYÁBAN

A GS1 MAGYARORSZÁG Nonprofit Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 1/b). mint adatkezelő („Adatkezelő”) az általános adatvédelmi rendelet, azaz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet („GDPR”) 13. cikkének (3) bekezdése szerint az alábbiak szerinti tájékoztatást teszi közzé.

A tájékoztatással érintett személyek köre:

- (1) az Adatkezelővel jogviszonyban álló, az Adatkezelővel való kapcsolattartás során személyükben eljáró természetes személy gazdálkodó partnerek (egyéni vállalkozók/őstermelők) és
- (2) az Adatkezelővel jogviszonyban álló nem természetes személy gazdálkodó partnerek által az Adatkezelővel történő kapcsolattartás érdekében kijelölt kapcsolattartók.

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a fenti körbe tartozó érintetteket, hogy az Adatkezelő rendszeresen ismétlődő jelleggel kíván a továbbiakban telefonos elégedettség-mérést bonyolítani a partnerek körében, a partnerek részéről elsődleges kapcsolattartóként megjelölt személyek megkeresése és megkérdezése útján.

Az Adatkezelő az elégedettség-mérés lebonyolítása céljából kezelni fogja a fenti érintetti kör személyes adatait, úgymint név és telefonszám.

A már jelenleg is kijelölt partneri kapcsolattartók esetében a fenti célból történő adatkezelés a személyes adatok gyűjtése céljától (szerződés teljesítése/ teljesítésének elősegítése) eltérő célból történő további adatkezelést valósít meg.

A fentiekre tekintettel az Adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja a jelen tájékoztatással érintettek részére az adatkezeléssel összefüggésben:

- (i) Az adatkezelés célja: a partnerek Adatkezelő szolgáltatásaival való elégedettségének mérése, illetve az Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztésére vonatkozó igények telefonos felmérés lefolytatása.
- (ii) Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja, vagyis az Alapkezelő jogos érdeke.

Az Alapkezelő jogos érdeke: az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének folyamatos nyomon követése, a fejlesztési területek azonosítása, a szolgáltatások magasszintű, a partnerek igényeinek kielégítésére alkalmas módon történő nyújtásának biztosítása, így a partnerkapcsolatok fenntartása, illetve bővítése.

Az adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, aminek alapján megállapította, hogy érintettek joga nem élvez elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekével szemben, az

adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintett vonatkozásában, így pedig a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok kezelése vonatkozásában fennáll.

- (iii) az érintett személyes adatok köre: név és telefonszám
- (iv) az adatok címzettje: az Adatkezelő ezúton is felhívja az érintettek figyelmét, hogy az adatkezelést adatfeldolgozó bevonásával valósítja meg, azzal, hogy az adatfeldolgozó feladata a telefonos megkeresések Adatkezelő nevében történő lebonyolítása. Ennek érdekében ezért az adatfeldolgozó részére a fenti személyes adatokat elérhetővé teszi az Adatkezelő.

Az Adatkezelő ezúton is rögzíti, hogy az adatfeldolgozó az érintettek által az elégedettség-mérés kérdőívére adott válaszokat a válaszadó érintett személyazonosságának azonosítására nem alkalmas módon fogja rögzíteni, az adatfeldolgozó az Adatkezelő részére konkrét, az érintett személyének azonosítására alkalmas módon érintetti válaszokat nem, kizárólag a felmérésben részt vevő valamennyi érintett adott válaszból összeállított összességét elemzést fog rendelkezésre bocsátani.

A jelen tájékoztató közzétételét követően első alkalommal zajló elégedettség-mérés lebonyolítása érdekében az Adatkezelő az Inspira Research Piackutató és Tanácsadó Kft.-t (székhely: 1132 Budapest, Váci út 18.) veszi igénybe. Az adatkezelő jogosult más adatfeldolgozót is igénybe venni, azzal, hogy az adatfeldolgozó személyének változása esetén az Adatkezelő az adatkezelési tájékoztatót megfelelően módosítja.

- (v) az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az elégedettség-mérést évente egy alkalommal bonyolítja le, és e célból az érintettek adatait mindaddig kezeli, ameddig az általuk képviselt partner Adatkezelővel létesített jogviszonya fennáll, vagy ameddig az érintett kapcsolattartói minősége meg nem szűnik az Adatkezelő számára is nyilvánvaló módon. Mindez azt jelenti, hogy ezen időtartam alatt zajló valamennyi elégedettség-mérés során át fogja adni az Adatkezelő az adatfeldolgozó részére a személyes adatokat a telefonos felmérés lebonyolítása érdekében,

Az adott felmérési időszakokban a konkrét adatkezelés hozzávetőlegesen 25 munkanap időtartamban zajlik, a telefonos felmérés lebonyolításának idejéig. Ezt követően valamennyi felmérési időszak esetén az adatfeldolgozó haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törli az érintetti adatokat.

Ha valamely érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy az Adatkezelő (és az adatfeldolgozó) haladéktalanul megszünteti az adatkezelést, ez esetben az érintett a további felmérések esetén sem fog megkeresést kapni.

- (vi) az érintettek jogai az adatkezeléssel összefüggésben:
Az érintetteknek joga van:
 - a) kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
 - b) kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését,
 - c) kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését;
 - d) a személyes adatait hordozni az irányadó jogszabályi feltételek mellett;

e) kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó adatok kezelésének korlátozását (az adatok zárolását);

f) tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen;

g) a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 1 391 1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

h) jogai megsértése miatt bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – választása szerint – a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelő egyébkénti általános [adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza.

Az Adatkezelő rögzíti, hogy az elégedettség-mérés első alkalommal történő lebonyolításának várható kezdődőpontja 2024.03.11., vagy az érintettek ettől kezdődően számíthatnak, hogy az elégedettség-mérés kérdőíve kérdéseinek megválaszolása érdekében az Inspira Research Kft. Adatkezelő nevében történő telefonos megkeresésére.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy amennyiben tiltakozni kívánnak az adatkezelés ellen (nem kívánnak telefonos megkeresést kapni a tárgyban adatkezeléssel összefüggésben, nem kívánják az elégedettség-mérési kérdőívet megválaszolni), úgy kérjük, hogy ezt jelezzék a gdpr@gs1hu.org vagy az info@gs1hu.org elektronikus levélcímen.

Amennyiben a tiltakozás az Adatkezelő részéről az adatfeldolgozó irányába történő adatátadást megelőzően történik, úgy az Adatkezelő az érintett személyes adatait nem fogja átadni az adatfeldolgozó részére. Az ezt követő tiltakozás esetén az Adatkezelő haladéktalanul értesíteni fogja az adatfeldolgozót az érintett személyes adatainak törléséről és a telefonos megkeresés mellőzéséről.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a tiltakozásra a telefonos megkeresés során is lehetőség van, az elégedettség-mérési kérdőívre történő válaszadás önkéntes.

Az adatkezelés elleni tiltakozás valamennyi további, a későbbiekben bonyolódó megkeresésre is kiterjed, vagyis a továbbiakban elégedettség-mérés célú adatkezelést az érintett személyes adatai vonatkozásában az Adatkezelő egyáltalán nem fog végezni.

Az adatkezelésre vonatkozó fentiek szerinti tájékoztatást megtalálják [az általános adatvédelmi tájékoztatónkban](#).

Kérjük a fenti tájékoztatásunk szíves tudomásul vételét.

2024.03.01

GS1 MAGYARORSZÁG Nonprofit Zrt.