

eMAG Marketplace

Tájékoztató az eMAG
webáruházban értékesítő
vállalkozások részére

Tájékoztató az eMAG webáruházban értékesítő vállalkozások részére

Az eMAG rendszerében történő értékesítéshez kizárólag a hiteles forrásból származó (a GS1 globális szervezet helyi Tagszervezete közreműködésével kiadott - Magyarországon ez a GS1 Magyarország Nonprofit Zrt.) GS1 termékazonosító számokkal és vonalkódokkal ellátott termékek kerülnek forgalmazásra. A termékek GTIN termékazonosító számmal, illetve vonalkóddal történő egyedi azonosítása ugyanis leegyszerűsíti és biztonságossá teszi az üzleti folyamatokat.

Az alábbi tájékoztatót azoknak a vállalkozásoknak állítottuk össze, akik az eMAG rendszerében kívánják értékesíteni a termékeiket, hogy a GS1 rendszer bemutatásával megkönnyítsük számukra a folyamatot, melyben termékeiket az eMAG által megkívánt GTIN azonosítókkal és vonalkódokkal látják el.

Fontos! A vonalkódok és az alattuk olvasható 13-számjegyű termékazonosító számok nem mindegyike számít érvényes GS1 vonalkódnak. Amennyiben terméke azonosításához véletlenszerűen generált vagy GS1 licenc nélküli azonosítószámot rendel hozzá, az eMAG rendszere érvénytelen címszóval elutasítja a terméket. Az értékesített termék viszonteladójaként is győződjön meg a termékazonosító számok érvényességéről a GEPIR keresőrendszer segítségével <https://gepir.gs1hu.org/>.

1. A GS1 rendszer:

- A GS1 szervezet több mint 40 éves tapasztalattal rendelkezik a szabványfejlesztés terén. A leggyakrabban alkalmazott megoldása a globális piacon a GS1 vonalkód, mely lehetővé teszi és támogatja a termékek hatékony nemzetközi kereskedelmét.
- **Megkönnyíti a globális szintű többcsatornás (omnichannel) típusú kereskedelmet.** A termékek azonosítására szolgáló, GS1 szabványos egyedi azonosító számokat és vonalkódokat több mint 25 iparágban használják, mely a világkereskedelem 95%-át fedi le minden ellátási láncban és minden piactípuson, legyen az hagyományos vagy online jellegű. **A GS1 termékazonosító számai egyszerre érvényesek a kiskereskedelemben és az e-kereskedelemben (pl. eMAG, Amazon, eBay, Google Shopping stb.).**
- **Lehetővé teszi a termékazonosító számok (GTIN) online létrehozását, kezelését és tárolását.** A termékek azonosítására szolgáló számok, melyek a termékek vonalkódja alatt is olvashatók (GTIN), online kiadása és kezelése a GS1 nemzeti szervezetei által kifejlesztett alkalmazások révén történik. Magyarországon a *GS1 Magyarország a saját fejlesztésű SzabványMenedzser szoftveréhez és platformjához ad hozzáférést minden regisztrált Partnerének.* Az online megoldás támogatja a termékazonosító számok létrehozását és nyilvántartását, valamint a vonalkód generálást.
- **Lehetővé teszi a termék kód hitelesítését, ezáltal a termékek egyediségének védelmét.** A GS1 rendszerbe regisztráló minden Partner egyedi GS1 licenc felhasználási jogot szerez, melyet 365 naponta meg kell újítani.

2. GS1 regisztráció:

A GS1 szabálya szerint egy terméken vonalkódot elsősorban a gyártónak vagy a márkatulajdonosnak van joga elhelyezni. Amennyiben ezt nem teszi meg, az azonosítás jogát átengedheti a termék forgalmazójának. A GS1 regisztrációt tehát annak a vállalkozásnak kell kezdeményezni, aki az adott termékért felelősséget vállal.

Figyelem!

Azon termékek esetében, amelyek már rendelkeznek a GS1 licenc keretében a márkatulajdonos/gyártó által hozzárendelt azonosító számmal, nincs szükség arra, hogy a viszonteladók/forgalmazók más GTIN számokat rendeljenek a termékhez. Az eredeti GTIN számmal és vonalkóddal a termék bárhol értékesíthető.

A termékazonosítás alapja az ún. Globális Cégprefix. Ez egy egyedi azonosító számsor, melyet kizárólag az Ön vállalkozása használhat. A Globális Cégprefix beépülésével képződnek a termékeket egyedi leg beazonosító GTIN termékazonosító számok, melyek azután megjeleníthetők vonalkód jelképben.

A regisztráció megkezdése előtt:

- Becsülje meg, hogy vállalkozásának kb. mennyi különböző fajta terméke van, vagyis hányféle azonosítószámra, illetve vonalkódra van szüksége.
- Döntse el, hogy melyik GS1 Cégprefix tartomány elegendő az Ön számára. Az azonosítási tartomány méretének kiválasztása során szem előtt kell tartani, hogy a termékek azonosítása a GS1 rendszerben kiszereles, típus és méret alapján történik. Így minden, kereskedelmi vagy logisztikai szempontból fontos kiszereles/tartalom esetében új termékazonosítóra (GTIN-re) van szükség. (pl. 100 különböző termék esetén 10 jegyű cégprefixet kell igényelni.)

A fentiekhez segítséget talál az alábbi linken:

<https://gs1hu.org/ugyfelszolgalat/ugyintezes-uj-partner/első-lepesek/utmutato-gs1-cegprefix>

Regisztráció a Licenc Szerződés elektronikusan történő kitöltésével:

Kérjük, hogy az egyszerűbb és gyorsabb regisztráció érdekében vegye igénybe a sűgő linkek segítségével kialakított [KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ-t!](#)

- Kitöltést követően a **kinyomtatott és cégszerűen aláírt Licenc Szerződést**. (Egyéni vállalkozók ill. Östermelők esetében a vállalkozói/östermelői igazolvány valamint az adóbejelentő lap másolatával együtt) **küldje el a GS1 Magyarország Nonprofit Zrt. részére** az alábbi módok egyikén: **E-mailben: info@gs1hu.org** Postai Úton: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
- A Licenc Szerződés alapján ellenőrizzük a hivatalos adatokat és nyilvántartásba vesszük a vállalkozást.
- Az igényelt szolgáltatások regisztrációs és licenc díjairól kiállított **számlát** elektronikus számlaként, vagy postai úton küldjük meg. A regisztrációs és a licenc díjakat a GS1 Magyarország

Általános Üzleti Feltételeinek 2. számú mellékletét képező Díjjegyzék tartalmazza. A GS1 Magyarország az eMAG platformján értékesítő Partnerei részére a GS1 regisztrációs díjat (Díjjegyzék 1. pont) **10.000,- Ft + áfa** értékben határozza meg. (A további díjak a Díjjegyzék 2. és 3. pontjai szerint számlázandók.)

- A **számlánk pénzügyi teljesítését követően** a hivatalosan bejelentett kapcsolattartói elektronikus címükre **Igazolást** küldünk az igényelt GS1 szolgáltatásokról, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó licenckódokról és azok lejáratáról. A **jelszógeneráláshoz** szintén elektronikus levelet küldünk a **MyGS1** (védett) felületének eléréséhez (a jogviszonnyal összefüggő dokumentumok, a Tudástár, stb. eléréséhez).
- Az azonosító számok generálását és a vonalkód jelképek előállítását biztosító **SzabványMenedzser szoftverünk eléréséhez aktiváló linket biztosítunk.**
- Javasoljuk, hogy vegyen részt ingyenes webinarjainkon, amely által szabványalkalmazási ismereteit bővítheti és megismerheti a legújabb megoldásokat.
- Tájékoztatjuk valamennyi meglévő, az eMAG platformján értékesítő Partnerünket, hogy az első alkalommal történő jogviszony létesítésre tekintettel esedékes, a fenti harmadik pontban megjelölt regisztrációs díjmérték kizárólag a jelen tájékoztatás közzétételét követően regisztráló új partnerek esetében irányadó és érvényes. Erre tekintettel a tájékoztatás közzétételét megelőzően regisztrált Partnerek a korábban megfizetett regisztrációs díjból visszatérítésre nem jogosultak.

3. Az azonosítószámok hitelességének garانتálása a GEPIR nemzetközi partner- és száminformációs nyilvántartás segítségével

Az eMAG platformon megjelenő termékek azonosító számainak ellenőrzési és érvényesítési eszköze a globális GEPIR nyilvántartás (Global Party Electronic Registry Information), amely tartalmazza a gyártóval/márkatulajdonossal és az általa beazonosított termékekkel kapcsolatos információkat.

A GS1 által kifejlesztett megoldásként a GEPIR-nyilvántartás kizárólag az érvényes GS1 jogviszonnyal rendelkező vállalkozásokkal és a részükre kiadott GS1 Globális Cégprefixből képzett GTIN termékazonosító számokkal kapcsolatos adatokat tartalmazza. A nyilvántartásba vett információk bárki által elérhető ellenőrzésére biztosított lehetőség előnyös az eMAG online katalógusában történő helyes megjelenítés és a termékhamisítás megelőzése szempontjából.

További információ a GEPIR nyilvántartásról a GS1 Magyarország weboldalán található:

<https://gepir.gs1hu.org/>

Példa a GEPIR-nyilvántartásban szereplő adatokra:



Theodora
0,33L szénsavmentes ásványvíz
GTIN13: 5998828591532

A termék vonalkódja alatt látható GTIN termékazonosító szám keresésével a következő információk láthatók:

- A márkatulajdonosról/gyártóról nyilvántartott adatok (cégnév, címadatok, a vállalkozást, mint jogi személyiséget azonosító GLN szervezetazonosító szám)
- A termék GTIN-13 termékazonosító számának alapjául szolgáló Globális Cégprefix számtartomány

GS1 Azonosító Szám licencbe vevője Detailed View

GS1 Azonosító Szám licencbe vevője

Szentkirályi Magyarország Kft.	
Név	Szentkirályi Magyarország Kft.
GLN	5990081331009
GS1 cégprefix	59988285

Cím információk

Város	Budapest
Irányítószám	1117
Utca 1	Gábor Dénes utca 4., C.ép. 5.em.

Információsztolgáltató

GS1 Hungary	
Név	GS1 Hungary
GLN	5990000000009

Kapcsolat információ

Telefon	+36-1-450-3500
Telefon	+36-1-450-3508
Telefon	+36-1-450-3500
Telefon	+36-87-563-223
Web	www.szentkiralyi.hu
Telefon	+36-1-450-3500

4. A GS1 alapú azonosítás előnyei

- Megfelel az **eMAG irányelveinek** a termékek belistázása tekintetében;
- **Elkerülhető** a zárolás vagy a belistázás visszautasítása;
- A GS1 vonalkód és a bennük kódolt azonosító szám globális szinten is **garantáltan egyedi**, így védi az Ön termékét, más termékkel nem lesz összetéveszthető;
- A terméktípusok és termékkategóriák szerinti más-más azonosítószám és vonalkód megkönnyíti a **készletek pontosabb kezelését**, pontosabb adatokat nyújt az értékesítési tendenciákról és így elősegíti a termékpalletta kereslet szerinti összeállítását is;
- **Csökkenthető a rendelési hibák**, vagyis kevesebb esetben fordul elő, hogy a nem megfelelő termék kerül kiszállításra, így elkerülhető a felesleges termék visszaküldéséből származó plusz kiadás, az időráfordítás és a futárszolgálati díj (pl. a vevő fehér pólót kért, de feketét kapott, mivel mindkét termékhez ugyanazt a kódot rendelték hozzá);
- A **termék védelmének első lépése**, hiszen a GTIN termékazonosító szám - melyet a vonalkód is tartalmaz - alapján a világon mindenhol az Ön vállalkozásához kapcsolja az adott terméket;

- A GS1 licenccdíj tartalmazza a GS1 Cégprefix számtartomány adott vállalkozáshoz történő hozzárendelését, illetve a szintén a licenccdíj keretében használható ún. SzabványMenedzser szoftver és platform hozzáférést. A szoftver segítségével **egyszerűen és gyorsan elvégezhető a GTIN azonosítószám kiadása és a vonalkód elkészítése. A felhőalapú rendszerben biztonságosan tárolhatók és bármikor elérhetők a termékadatok, biztosítható az adatok megosztása a kereskedelmi partnerekkel;**
- Az Ön vállalkozásának kiadott számtartomány, az ún. GS1 Cégprefix a **GS1 globális adatbázisában is nyilvántartásba kerül** (GEPIR), amelynek segítségével a hagyományos és az elektronikus kereskedelem szereplői által ellenőrizhető az adatok hitelessége;
- A GTIN azonosítóval **a termék bárhol a világon értékesíthető anélkül, hogy probléma lenne a termék azonosításával vagy kezelésével kapcsolatban, sőt a termék útja nyomon követhető az ellátási láncban, így mindig tudhatja, merre jár éppen az Ön terméke.**

5. Mely esetekben illegális egy GS1 Azonosítószám a terméken?

A GS1 szabványos megoldások, vagy az azokon alapuló bármely GS1 szolgáltatás igénybevételére kizárólag a GS1 Magyarországgal, vagy más országban működő GS1 Tagszervezettel fenntartott szabályszerű jogviszony keretében van lehetőség.

A GS1 szabványrendszer elemeinek esetleges szabálytalan képzése, duplikációja súlyos következményekkel járhat a globális azonosításban és így az ellátási lánc egyes területein. A szabálytalanul képzett azonosítók veszélyeztetik a globális egyediséget, téves adatok elérhetőségét biztosíthatják, illetve előfordulhat, hogy a megegyező azonosítók különböző adatokat hordoznak, ezáltal veszélyeztetve az ellátási lánc vagy egyéb azonosított, nyomon követhető egység (pl. termék, tárgy, dokumentum, egészségügyi adatok) biztonságát.

Jogosulatlan felhasználás esetei

Jogosulatlan használatnak minősül a GS1 szabványos azonosítók licencjogviszony hiányában történő igénybevétele.

Licenczjogosultság nélküli használatnak minősül:

- Az Általános Üzleti Feltételekben rögzített díjfizetési kötelezettség Partner általi elmulasztása;
- A GS1 Szabványelemek használata a szerződéses licenc jogviszony megszűnését követően;
- A termékek azonosító számmal és vonalkód jelképpel történő átadása másik cég részére a GS1 Magyarországon keresztül szabályosan lefolytatott átadás-átvételi eljárás nélkül;
- A negatív eljárás, pl. felszámolás alatt álló cég meglévő termékkészletének eladása továbbértékesítés céljából más cégek részére a GS1 Magyarországon keresztül szabályosan lefolytatott átadás-átvételi eljárás nélkül.

Fontos! A GS1 szolgáltatások igénybevételére a licencjogviszony alapján kizárólag a GS1 Magyarországgal, vagy más GS1 Tagszervezettel szerződő Partner jogosult.

A Partnernek tilos a számára kiosztott GS1 azonosítók (cégprefix számtartományok) harmadik személyekkel történő megosztása, allicenccbe adása.

Szakszerűtlen felhasználás esetei

A GS1 azonosítók a GS1 szabvány szerinti felépítésűek és hosszúságúak. A nem megfelelő hosszúságú vagy nem megfelelő karakter értékekből képzett azonosítók aláássák az ellátási lánc és az egyéb alkalmazási területek biztonságát, valamint komoly károkat okozhatnak.

Különböző esetek:

- Hibás ellenőrzőszám használata;
- Globális Cégprefix számtartomány téves használata (számok felcserélése, a számtartomány kapacitásának túllépése);
- Olvashatatlan vonalkód használata, stb.

6. Gyakori kérdések és válaszok

Mi a vonalkód?

A vonalkód egy jelkép, amely napjainkban a legtöbb kiskereskedelmi terméken megtalálható. A vonalkód tulajdonképpen párhuzamos sötét vonalak és világos vonalak sorából álló adathordozó jelkép, amely lehetővé teszi a termék azonosítására szolgáló szám automatikus beolvasását.

Mi az a GTIN?

A Globális kereskedelmi áruazonosító szám (angolul: Global Trade Item Number) egyedileg azonosít egy terméket. A GTIN-13 termékazonosító szám 13 számjegyből áll, cégprefix alapján képezhető, míg a kisméretű termékek azonosítását biztosító GTIN-8 azonosítószám 8 számjegyből képződik és mindig az adott GS1 Tagszervezet központilag adja ki az igénylő cég részére.

Mi az EAN-kód?



A European Article Number (EAN), azon szabványos vonalkódjelképek megnevezésére vonatkozik, amelyek grafikailag a GTIN-13 és a GTIN-8 termékazonosító számokat jelenítik meg vonalkód jelképben.

Lehetséges-e csak egyetlen azonosító szám igénylése?

A GTIN termékazonosítók számstruktúrája egyetlen márkatulajdonoshoz/gyártóhoz hozzárendelt, egyedi globális cégprefixet tartalmaz. A GS1 magát a cégprefixet biztosítja a vállalkozások részére, a GS1 Partner ennek a tartománynak a felhasználására kérheti a használati jogot. A használati jog megszerzésével a vállalkozás maga döntheti el, hogy a cégprefix kapacitásának függvényében hányféle terméket (akár csak egyet) azonosít. Ezért egyetlen azonosító szám (vonalkód) kiadása nem lehetséges.

Mi a GS1 licenc?

A GS1 licenc azon szolgáltatások összessége, melyeket a vállalkozás a GS1 jogviszonya keretében, licencdíj ellenében igénybe vesz.

Lehetséges-e, hogy több értékesítő cég egy vállalkozás nevében kérjen azonosító számot, vonalkódot, vagy egy tulajdonos több cégében is használja a Globális Cégprefixet a termékei azonosítására?

Az egyedi Cégprefix az igénylő vállalkozásnak kerül kiadásra, melyből kizárólag az adott vállalkozás termékei azonosíthatók GTIN számmal. Más adószámmal rendelkező vállalkozásnak, ha szintén szükséges a termékein vonalkódot feltüntetni szintén egyedi Cégprefixet kell igényelnie.

Ki a kereskedelmi márka tulajdonosa, aki az azonosító kódokat igényelheti?

A márkatulajdonos az a vállalkozás, amely a termékspecifikációkkal rendelkezik, függetlenül a gyártási helytől vagy a gyártótól. A márkatulajdonos lehet a gyártó, az importőr vagy a forgalmazó.

Miért váltak fontossá a GS1 termékazonosítók a digitális platformok – mint például az eMAG – értékesítői számára?

A termékazonosítók segítenek az üzleti tevékenység előmozdításában és fontos eszköznek számítanak az azonosított nyilvántartások forgalmának növelésében. Ez azért van így, mert a Google és a többi keresőmotor ugyanúgy termékazonosítók segítségével gyűjti és strukturálja az információkat, ez pedig megkönnyíti a terméklisták megjelenítését a releváns keresésekre adott válaszként.

Ehhez hasonlóan az azonosított termékek egyedi módon lehetővé teszik a piacterek számára, hogy jobban megértsék a saját katalógusaik tartalmát. Az eMAG, az Amazon, az eBay és a többi online piactér a termékazonosítókat a saját weboldalaikon lévő adatok strukturálására használja a vevők vásárlási élményének javítása érdekében.

Honnan tudok GS1 termékazonosítót igényelni?

A GS1 szabványos termékazonosításhoz szükséges Globális Cégprefix a GS1 bármelyik tagszervezetétől beszerezhető, függetlenül a vállalkozás székhelyének országától.

A nyelvet, az időzónát, a számlázást, stb. érintő korlátok elkerülése érdekében megfontolandó, hogy azon ország GS1 Tagszervezetéhez forduljon, amelyben a vállalkozása székhelye van, vagy amelynek a nyelvét a legjobban beszéli. Így kaphatja meg legegyszerűbben és leggyorsabban a szükséges információkat és szakmai támogatást.

Miért kell a termékazonosítókat közvetlenül a GS1-től beszerezni, és nem más forrásból?

Az eMAG közvetlenül a GS1-től igényelt Globális Cégprefix (szám tartomány) segítségével képzett termékazonosító számok használatát írja elő, ellenőrzi az azonosító számok hitelességét és a kapcsolódó információkat a GEPIR-nyilvántartásban.

A GS1 Tagszervezetei révén az egyetlen olyan szervezet, amely a GS1 szabványos GTIN számstruktúra felépítése alapján (GS1 Cégprefix (ország kód és beépülőszám), termékreferencia szám és ellenőrzőszám) biztosítja és támogatja a termékazonosítók képzését, kezeli, illetve garantálja azok egyediségét.

A GS1 Tagszervezetei révén ugyancsak egyedülállóan veszi nyilvántartásba a gyártóval és a GS1 szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat és információkat a globális GEPIR nyilvántartásban, amelynek alapján az eMAG, az Amazon, az eBay, a GoogleShopping és mások ellenőrzik ezek hitelességét.

A más forrásból kapott azonosító számok esetében nem garantált azok globális egyedisége, nem egységes az azonosítósámok kezelése, nyilvántartása és nem biztosított a termékek nyomon követhetősége sem.