

# GS1 Digital Link

Összekötjük a vevőket a számukra fontos termékinformációkkal



Napjaink fogyasztói a termékek vonalkódját okostelefonjukkal olvassák be, hogy informálódjanak, mit is vásárolnak— vagy terveznek vásárolni.

Ma a márkák, kereskedők és egészségügyi szolgáltatók számára nem létezik egységes, mindenki számára elérhető módszer arra, hogy vonalkód beolvasás útján kommunikáljanak a fogyasztókkal. Ráadásul a terméken található több vonalkód (amelyek közül néhány nem tartalmaz szabványosított azonosítókat, mint például a GS1 Globális kereskedelmi áruazonosító szám) problémákat okoz az értékesítési ponton és a logisztikai folyamatokban.

A fogyasztók, a betegek és az egészségügyi intézmények számára ezek a tapasztalatok idővesztéshez, frusztrációhoz és lehetséges kockázatokhoz vezetnek. A márkák és a kereskedők számára pedig ez elszalasztott lehetőségeket, elmaradt eladásokat és a márkahűség potenciális csökkenését jelenti.

## A GS1 Digital Link megoldást kínálja

A GS1 Digital Link „webképesé teszi” a vonalkódokat azáltal, hogy egyszerű, szabványokon alapuló struktúrát biztosít a kódolt adatok számára, összekapcsolva a fogyasztókat és a betegeket a termékkel kapcsolatos online információkkal. Ez alatt olyan információkat értünk, mint a lejárat dátumok, táplálkozási és orvosi termékadatok, garanciális regisztráció, hibaelhárítási utasítások - vagy akár közösségi média linkek. A GS1 Digital Link szabvány mindezt lehetővé teszi, az adathordozótól függetlenül - még akkor is, ha nem tartalmaznak URL-t. A más információforrásokkal való összekapcsolást egy keresőeszköz teszi lehetővé. Úgy képzeljük el, mint egy fizikai telefonkönyvet vagy egy névjegyzéket a telefonunkon. Amikor rákeres egy vállalat (vagy személy) nevére, az összekapcsolódik - vagy „átalakul” - egy telefonszámmá és más releváns információkká, például a fizikai címmé, e-mail címmé, munkakörre stb.

A vállalkozások és a fogyasztók közötti kapcsolatot vizsgálva az ipar képes lesz a GS1 Digital Linket használni a fogyasztók és a betegek bevonására alkalmazások és weboldalak segítségével, egyszerűen egy vonalkód beolvasásával. Ez lehetővé teszi az iparágak számára, hogy dinamikusabban lépjenek kapcsolatba a fogyasztókkal és a betegekkel, és az egész vállalkozással kapcsolatos releváns információkat osszanak meg velük. A GS1 Digital Link az üzleti vállalkozások közötti kontextusban megteremti az alapot a kapcsolathoz, bárhol is legyen a szabad szemmel - és gépileg - olvasható információ. Az elképzelések szerint a fogyasztók által használt vonalkódot a pénztárnál is be lehet majd olvasni, ami megalapozza a csomagoláson található kódok jövőjét.

A GS1 Digital Link javítja a vásárlási élményt a fogyasztók számára, miközben hozzájárul a márkahűség erősítéséhez, a bevételek növeléséhez, valamint az ellátási lánc nyomon követhetőségének és hatékonyságának javításához a márkatulajdonosok és a kereskedők számára.



## Így működik a GS1 Digital Link

### Fogyasztói élmény

A fogyasztó részletesebb tápértékinformációt és további recepteket szeretne egy süteménytésztakeverékhez. Ehhez használhatja okostelefonját (nem szükséges semmilyen applikációt telepíteni rá), hogy beolvassa a csomagoláson található QR kódot, mely tartalmazza a GS1 Digital Link Egységes forrásazonosítóját (URI). A telefon egy márkához tartozó weboldalra irányítja őt, amely tápanyag- és receptinformációkat nyújt - valamint egyéb termékinformációkat és/vagy márkához köthető élményeket.

Ha ugyanaz a fogyasztó egy kereskedői alkalmazással pontosan ugyanazt a vonalkódot olvassa be, különböző tevékenységeket végezhet, például megrendelheti a termékeket, hűségpontokat gyűjthet és a meg is oszthatja a terméket ismerőseivel a közösségi médiában.

### Támogatás az egészségügyben

A gyógyszeripari terméken lévő GS1 DataMatrix vonalkódban kódolt GTIN-kód beolvasására alkalmas alkalmazás segítségével a fogyasztót átirányítják egy elektronikus betegájékoztatóhoz, amelyet az okostelefonján egy egyszerű beállítással az általa preferált nyelven kap meg. Az applikáció ismeri a GS1 Digital Link szabványt, így a vonalkódban lévő adatot felhasználva csatlakozik egy, az iparágban elfogadott „átalakító (resolver)” szolgáltatáshoz, hogy megtalálja a betegájékoztató forrását.

### Ellátási lánc

A GS1 Digital Link olyan jövőbeli terméklistázási folyamatot tesz lehetővé, amely az alapvető GS1 azonosítót használja a kereskedelmi partnerekkel történő kapcsolattartás egyszerűsítésére és a releváns, márka által hitelesített adatforrásokkal történő összekapcsolásukra. A fent említett adattípusokon kívül a termékbiztonságra, a biztonságos kezelési utasításokra, a szállításra, az ártalmatlanításra, a csomagolási hierarchiákra és a planogramokra vonatkozó lényeges kereskedelmi partneri információkhoz vezető linkek is megoszthatók.

### Nyomon követhetőség

A GS1 Digital Link használatával a nyomonkövetési megoldások is jelentősen javulhatnak, mivel lehetővé teszi az egyes terméktételek (vagy akár a szerializált termékek) azonosítását. A vonalkódban szereplő további adatok támogathatják a származásra, a visszahívásra és/vagy a lejáratra vonatkozó információkkal való összekapcsolást.

A kereskedők jelentős mennyiségű időt takaríthatnak meg - és elkerülhetik a bevételkiesést és a márkáérték romlását - azáltal, hogy visszahívás esetén pontosabban és gyorsabban megtalálják és eltávolítják a termékeket a polcokról.

## Tegye meg még ma a szükséges lépéseket

### 1. Az alapok megteremtése

Rendeljen GS1 azonosítókat minden egyes termékéhez (GS1 Globális kereskedelmi áruazonosító szám) és/vagy telephelyéhez (GS1 Globális helyazonosító szám). Kódolja termékeinek egyedi azonosítóit olyan adathordozókba, mint az EAN/UPC vagy a GS1 DataMatrix vonalkód, és helyezze el a termékcsoomagolásokon. Ha az Ön szervezete QR-kódokat használ termékein, gondoskodjon arról, hogy azok GS1 Digital Link formátumú URI-val legyenek kódolva.

### 2. Használja az alkalmazásokat

A GS1 Digital Link hatékony kommunikációs csatornákká alakítja az Ön termékeinek azonosítóit és vonalkódjait, amelyeket vevői beolvashatnak és átirányíthatja őket számos digitális információ felé. Kereskedőként kezdje el kihasználni az alkalmazásokat (mind a vállalaton belül, mind a fogyasztók által használtakat) a GS1 Digital Link struktúrájú vonalkódok olvasására és használatára.

### 3. Kösse össze termékeit az adataikkal

A GS1 Digital Link szabványos struktúra használata azt jelenti, hogy Önnek többé nem kell gondoskodnia arról, hogy minden adat, eszköz és tartalom egy helyen legyen elérhető. A GS1-gyel együttműködve alakítsa ki saját átalakító rendszerét (resolver) a termékek és a hozzájuk tartozó adatok összekapcsolására, bárhol is tárolja az adatokat.

### Egyetlen vonalkód használata—online és offline

A GS1 Digital Link bevezetésével az EAN/UPC vonalkódok használata nem változik. Éppen ellenkezőleg: a márkatulajdonosok és a kereskedők még évekig használni fogják a mindenütt jelenlévő vonalkódot - csak hogy most már lehetőségük van arra, hogy a jövőben egy másik, web alapú vonalkódra álljanak át.

## Lépjen velünk kapcsolatba

Ha szeretné jobban megismerni a GS1 Digital Linkben rejlő lehetőségeket az Ön vállalkozása számára, vagy szívesen részt venne egy pilot projektben, lépjen kapcsolatba a GS1 Magyarországgal.

Látogasson el honlapunkra:

<https://www.gs1hu.org/gs1-digital-link>