

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*a Packaging Cockpit szoftver használatára történő regisztrációkor megadott személyes adatok
kezelése tárgyában*

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 12. cikk (1) bekezdése értelmében az GS1 MAGYARORSZÁG Nonprofit Zrt. („Adatkezelő”) az alábbiak szerint tájékoztatja a regisztrálókat az általa a Packaging Cockpit szoftver („Szoftver”) használata céljából rendszeresített regisztrációs űrlapon gyűjtött személyes adatokat érintő adatkezelésről.

Az Adatkezelő rögzíti, hogy a Szoftvert a Packaging Cockpit GmbH üzemelteti, a felhasználók részére a Szoftver felhasználási jogát a Packaging Cockpit GmbH biztosítja a vele létesített szerződéses jogviszony alapján. Az Adatkezelő a Packaging Cockpit GmbH magyarországi stratégiai partnere, aki támogatja a Szoftver magyarországi bevezetést, a magyar jogalanyok regisztrációs igényeinek Packaging Cockpit GmbH részére történő becsatornázását. Az Adatkezelő által rendszeresített űrlapon megadott személyes adatokat az Adatkezelő egyes, a Packaging Cockpit GmbH által meghatározott célokból (így többek között a felhasználói fiók létrehozása, a Szoftver felhasználási jogának biztosítása) a Packaging Cockpit GmbH nevében kezeli, amely tekintetben a Packaging Cockpit GmbH adatfeldolgozójának minősül.

A regisztráció során megadott egyes személyes adatokat ugyanakkor az Adatkezelő saját célokra is kezeli, e tekintetben önálló adatkezelőként jár el. A jelen adatkezelési tájékoztató ezen, az Adatkezelő által önállóan végzett adatkezelésekkel kapcsolatos információkat rögzíti.

1. Az adatkezelő megnevezése

Név: **GS1 MAGYARORSZÁG Nonprofit Zrt.**
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
Honlap: <https://www.gs1hu.org/>
<https://gs1hu.org/packaging-cockpit-regisztracio>
E-mail cím: gdpr@gs1hu.org, illetve pcp@gs1hu.org
Telefonszám: +36 1 5000 800

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő a hatályos jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel nem működik.

3. Adatkezelések

3.1. Felhasználótámogatás a Szoftver használatával összefüggésben

a) **Az adatkezelés célja:** a Szoftver használatának támogatása, a használatot segítő információk, útmutatók, tájékoztatók, oktatási anyagok biztosítása, a szoftverhasználatához kapcsolódó képzésekről, webinárokról és egyéb az Adatkezelő által nyújtott felhasználótámogatási lehetőségekről szóló értesítések küldése a Szoftver használója által megjelölt kapcsolattartó részére. A jelen pontban megjelölt tartalmak reklámot nem tartalmaznak.

b) **Az adatkezelés jogalapja, a jogos érdek**

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti **jogos érdek**.

Az Adatkezelő jogos érdeke a Szoftver eredményes és tartós használatának elősegítéséhez és ezáltal a Szoftver használatához kötődő ügyfélkapcsolat partnerkapcsolatok hosszútávú fennállásához fűződő gazdasági érdeke.

A jogos érdeket az Adatkezelő érdekmérlegelés keretében vizsgálta, illetve dokumentálta.

c) Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre és azok forrása

- (i) *Érintettek*: a Szoftvert a szerződött felhasználó részéről használó természetes személyek, akinek regisztrációkor vagy egyébként a kapcsolattartói adatait rendelkezésre bocsátották.
- (ii) *Kezelt adatok*: név, kapcsolattartási adatok (e-mail-cím és telefonszám), illetve a Szoftver használójával fennálló jogviszonyának ténye.
- (iii) *Személyes adatok forrása*: a regisztrációs űrlapot kitöltő személy, aki lehet maga az érintett is.

d) Címzettek

A mindenkori levelezési szolgáltató, CRM-rendszer szolgáltató.

e) Nemzetközi adattovábbítás

Nem valósul meg.

- f) **A személyes adatok tárolásának időpontja**: az érintett felhasználói vagy felhasználói kapcsolattartói minőségének megszűnéséig vagy annak a jogalanynak a szoftverhasználati jogának a megszűnéséig, amely részéről az érintett mint kapcsolattartó került kijelölésre

g) Érintetti jogok

A tájékoztató 4. pontja szerint, azzal, hogy a jogos érdekre alapított adatkezelésre tekintettel ezúton is kiemeli az Adatkezelő, hogy az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen a gdpr@gs1hu.org e-mail-címre küldött levél útján.

3.2. PPWR-rel összefüggő egyedi szakmai kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

- a) **Az adatkezelés célja**: a Szoftvert felhasználó, PPWR-rel érintett jogalanyokkal – regisztrációkor megadott kapcsolattartói útján történő – egyedi megkeresése (telefonon vagy e-mailben) az Adatkezelő PPWR-rel összefüggő egyéb szakmai tevékenységeinek, megoldásainak, kezdeményezéseinek, programjainak megismertetése, valamint az azokon/azokban való részvétel, illetve azok igénybevételeinek tárgyában.

h) Az adatkezelés jogalapja, a jogos érdek

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti **jogos érdek**.

A jogos érdek az Adatkezelő szakmai és gazdasági tevékenysége ismertségének növeléséhez, szakmai és üzleti jelenlétének erősítéséhez, szakmai és üzleti kapcsolatainak kialakításához és bővítéséhez fűződő gazdasági érdeke.

A jogos érdeket az Adatkezelő érdekmérlegelés keretében vizsgálta, illetve dokumentálta.

i) Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre és azok forrása

- (iv) *Érintettek*: a Szoftver használatára történő regisztrációkor megjelölt kapcsolattartó.
- (v) *Kezelt adatok*: név, kapcsolattartási adatok (e-mail-cím és telefonszám), beosztás, az arra vonatkozó adat, hogy az érintett mely jogalany kapcsolattartója.
- (vi) *Személyes adatok forrása*: a regisztrációs űrlapot kitöltő személy, aki lehet maga az érintett is.

j) Címzettek

A mindenkori levelezési szolgáltató, CRM-rendszer szolgáltató.

k) Nemzetközi adattovábbítás

Nem valósul meg.

- l) **A személyes adatok tárolásának időpontja:** az érintett kapcsolattartói minőségének megszűnéséig vagy annak a jogalanynak az adatkezelővel fennálló üzleti kapcsolatának a megszűnéséig, amely részéről az érintett mint kapcsolattartó került kijelölésre.

m) Érintetti jogok

A tájékoztató 4. pontja szerint, azzal, hogy a jogos érdekre alapított adatkezelésre tekintettel ezúton is kiemeli az Adatkezelő, hogy az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen a gdpr@gs1hu.org e-mail-címre küldött levél útján.

3.3. Általános szakmai kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

- a) **Az adatkezelés célja:** a Szoftvert felhasználó jogalany és az Adatkezelő között a Szoftver használatától függetlenül fennálló üzleti kapcsolat keretében történő szerződéses és szakmai kapcsolattartás, a Szoftver használatára történő regisztrációkor megadott kapcsolattartó útján, a kapcsolattartó beosztásához igazodó szakmai kérdésekben és tárgykörökben.

b) Az adatkezelés jogalapja, a jogos érdek

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti **jogos érdek**.

A jogos érdek az Adatkezelőnek az üzleti kapcsolatai keretében történő hatékony kapcsolattartáshoz és ezáltal az üzleti kapcsolat tartós fenntartásához és bővítéséhez fűződő jogos érdeke. A jogos érdeket az Adatkezelő érdek mérlegelés keretében vizsgálta, illetve dokumentálta.

c) Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre és azok forrása

(vii) *Érintettek:* a Szoftver használatára történő regisztrációkor megjelölt kapcsolattartó.

(viii) *Kezelt adatok:* név, kapcsolattartási adatok (e-mail-cím és telefonszám), beosztás, az arra vonatkozó adat, hogy az érintett mely jogalany kapcsolattartója.

(ix) *Személyes adatok forrása:* a regisztrációs űrlapot kitöltő személy, aki lehet maga az érintett is.

d) Címzettek

A mindenkori levelezési szolgáltató, CRM-rendszer szolgáltató.

e) Nemzetközi adattovábbítás

Nem valósul meg.

- f) **A személyes adatok tárolásának időpontja:** az érintett kapcsolattartói minőségének megszűnéséig vagy annak a jogalanynak az adatkezelővel fennálló üzleti kapcsolatának a megszűnéséig, amely részéről az érintett mint kapcsolattartó került kijelölésre.

g) Érintetti jogok

A tájékoztató 4. pontja szerint, azzal, hogy a jogos érdekre alapított adatkezelésre tekintettel ezúton is kiemeli az Adatkezelő, hogy az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen a gdpr@gs1hu.org e-mail-címre küldött levél útján.

3. Tájékoztatás az érintettek jogairól

A személyes adatok kezelésében érintett személyt az alábbi jogok illetik meg.

Az Adatkezelő ezúton is rögzíti, hogy nem végez automatizált adatkezelést, akként az adathordozhatóság joga az érintetteket nem illeti meg.

Azon adatkezelések esetében, amelyeket hozzájárulás jogalapon végez az Adatkezelő az érintetteket megilleti a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásának joga; e jogról és annak gyakorlásáról az Adatkezelő az egyes érintett adatkezeléseknél ad tájékoztatást a jelen dokumentumon belül.

4.1. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezel továbbá, hogy az Adatkezelő közölte-e vagy fogja-e közölni a személye adatokat bárkivel, illetve, hogy milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatai.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

4.2. A személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, ha az adat még az Adatkezelő kezelésében van. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

4.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

4.4. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.6. A joggyakorlást érintő egyéb információk

Az érintett a fenti jogai gyakorlására irányuló kérelmét benyújthatja mind az Adatkezelő fent megjelölt székhelyére címzett postai küldemény, mind a gdpr@gs1hu.org elektronikus levélcímre megküldött elektronikus levél formájában.

Amennyiben a személyes adatokkal összefüggő egyes jogok gyakorlására irányuló kérelem elektronikusan nyújtják be, úgy az Adatkezelő a kérelem nyomán megtett intézkedésekre vonatkozó tájékoztatást elektronikus úton nyújtja, feltéve, hogy a kérelmező azt másként nem kéri.

Az Adatkezelő az adatbiztonsági követelményekre is figyelemmel minden esetben köteles meggyőződni az érintett, illetve a fentiek szerinti jogokkal élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a kérelmek teljesítése a kérelmező személyének azonosításához kötött. Az érintett fentiek szerinti kérelmei nyomán hozott intézkedésekről az Adatkezelő köteles a kérelem beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 (egy) hónapon belül díjmentesen tájékoztatni az érintettet. A kérelem megválaszolásának határideje egy alkalommal további kettő hónappal meghosszabbítható, amennyiben azt a kérelem összetettsége indokoltá teszi. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő köteles késedelem nélkül értesíteni az érintettet a meghosszabbítás okainak egyidejű megjelölése mellett.

Az Adatkezelő, amennyiben az érintett kérelme nyomán nem tesz intézkedéseket, illetve azt elutasítja, erre vonatkozóan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül köteles tájékoztatni az érintettet, az intézkedés, illetve az elutasítás elmaradása okainak egyidejű megjelölése mellett.

Az Adatkezelő a fenti jogokat érintő kérelmekkel összefüggő, meghozott intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatást díjmentesen biztosítja azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen

megalapozatlan, túlzó, vagy indokolatlan rendszerességgel (havonta egynél több alkalommal) kerül benyújtásra, úgy az Adatkezelő jogosult az adminisztratív költségek fedezésére észszerű mértékű díj felszámítására, illetve a kérelem teljesítésének megtagadására jogosult.

4. Jogorvoslati jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor jogosult:

- a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 1 391 1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
- jogai megsértése miatt bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – választása szerint – a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kérjük, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panasszal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse az Adatkezelőt az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül.

Budapest, 2026. 08. 10.

GS1 MAGYARORSZÁG Nonprofit Zrt.