

kifli
.hu



GS1 CONFERENCE

Klekner Péter – Ügyvezető Kifli.hu



AZ ÉLELMISZER KISKERESKEDELEM HATALMAS PIAC EURÓPÁBAN

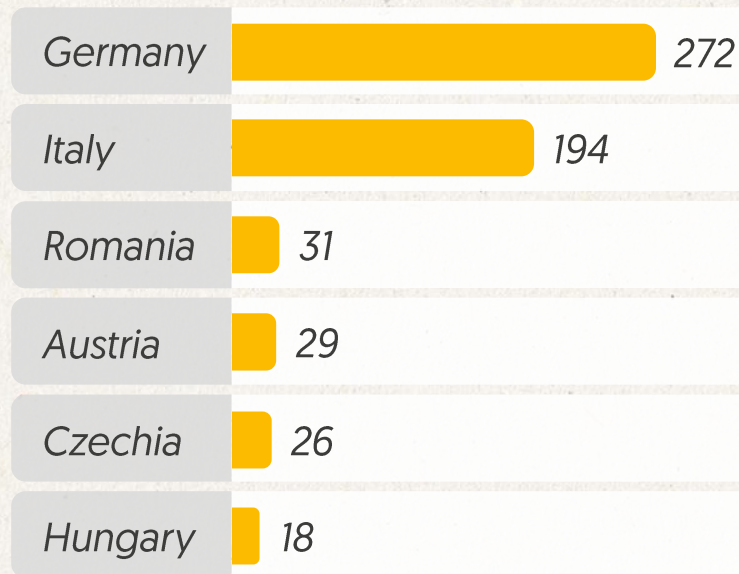
Teljes európai piac

[Becsült piacméret 2021-ben]



Válogatott országok részesedése

[2021-re becsült revenue billió EUR-ban]



ONLINE ÉLELMISZER VÁSÁRLÁS

Bevásárlás online szupermarketben

A Cseh Köztársaságban a lakosság 43% vásárol rendszeresen online, míg Ausztriában ez a szám 39%, Németországban 42%, **Magyarországon pedig 54%.**



Quantitative study from Behavio, CAWI survey form, representative sample of the Hungarian online population 1025. Data collection 13.-16. 8. 2021

KI VÁSÁROL ONLINE?



MI JUT ESZÉBE AZ ONLINE VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATBAN?



Az univerzum középpontjában a vásárló áll.



Convenience: we've brought the household shopping routine into the digital age, where lifestyle and how one spends her/his time matter most

Service

85% "Delivery slot too long"

75% "Difficult to submit complaints"

63% "Website experience"

53% "Complicated delivery process"

47% "Too many substitutes"

- 1 Same-day delivery, as fast as 2 hours from booking; reliable 15-minute delivery window
- 2 Professional and friendly drivers
- 3 Always "on", high product availability, low shortage / substitutions
- 4 Intuitive online store UX, promoting ease of search and product discovery
- 5 "Premium" subscription and personalisation

Delivering the Rohlík experience



Az univerzum középpontjában a vásárló áll.



MÉG CSAK MOST JÖN A JAVA

Tele van a hűtőm. Nem aggódom többé semmin.

Csak visszaigazolom a rendelésem és máris tele van a hűtőm.

Csak visszaigazolom a következő rendelésem, és a bevásárlásom házhoz jön, amikorra kérem.

Kiválasztom az árut és a futár kiszállítja nekem pontosan akkor, amikorra kérem.

Kiválasztom az árut és a futár kiszállítja, amikor tudja.

Kiválasztom az árut online, majd elmegyek érte a boltba.

Elmegyek a boltba, kiválasztom az árut, sorban állok, fizetek és hazamegyek.





**KÉNYELMES
VÁSÁRLÁS**



**SZÉLES
VÁLASZTÉK**



**MINŐSÉG
NAGYSZERŰ
ÁRON**



90 percen belül

városon belül



15-perces

szállítási időablak

Prémium vásárló klub

Koncentrált értékű, egyedi lehetőségek





KÉNYELMES
VÁSÁRLÁS



SZÉLES
VÁLASZTÉK



MINŐSÉG
NAGYSZERŰ
ÁRON

Hazai termékek mindenkinek

**Termék innovációk, új
márkák**





KÉNYELMES
VÁSÁRLÁS



SZÉLES
VÁLASZTÉK



KEDVEZŐ
ÁRAK

Piaci normál és akciós árak



2 990 Ft



2 990 Ft





KÉNYELMES
VÁSÁRLÁS



SZÉLES
VÁLASZTÉK



KEDVEZŐ
ÁRAK

Vonzó ár – prémium minőség saját márkákkal





KÉNYELMES
VÁSÁRLÁS



SZÉLES
VÁLASZTÉK



KEDVEZŐ
ÁRAK

**A kistermelői termékek nem sokkal
drágábban a nagyüzemi alternatívájuktól**



MIT VÁRNAK EL AZ EMBEREK A KISKERESKEDŐKTŐL?

Fizikai bolt + online



**KÉNYELMES
VÁSÁRLÁS**

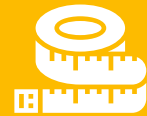


**SZÉLES
VÁLASZTÉK**



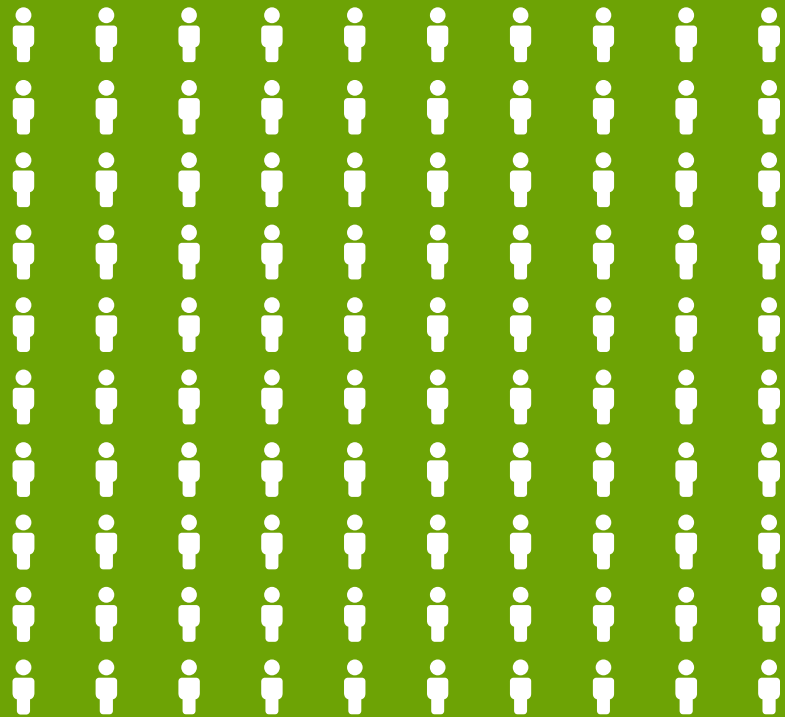
**MINŐSÉG
NAGYSZERŰ
ÁRON**

Csak online



**SZEMÉLYRE
SZABOTT**

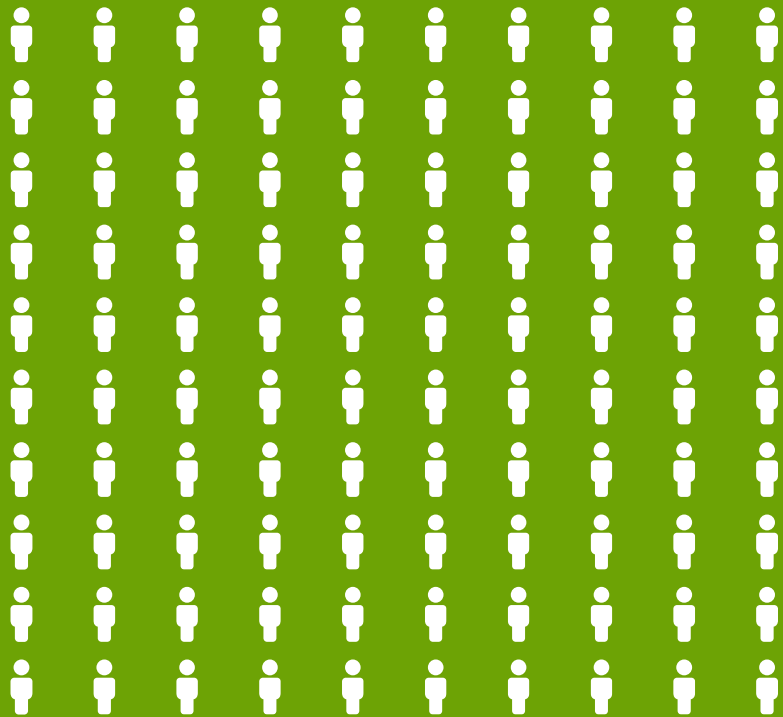
1 000 VÁSÁRLÓ



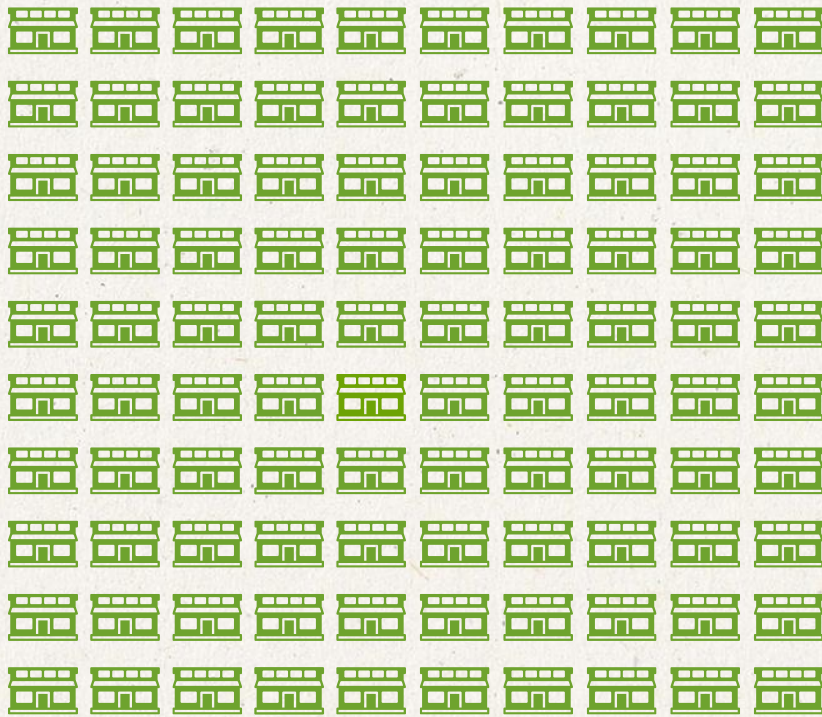
1 BOLT



1 000 VÁSÁRLÓ



1 000 BOLT



FENNTARTHATÓSÁG





VÁSÁRLÓI
ÉLMÉNY



SZÉLES
VÁLASZTÉK



MINŐSÉG
NAGYSZERŰ
ÁRON



FENNTARTHA-
TÓSÁG

*Környezetbarát
utolsó kilométer*



*Kisebb
karbonlábnyom*

*Kevés
hulladék*

*Fenntartható gazdaságok
támogatása*



**VÁSÁRLÓI
ÉLMÉNY**



**SZÉLES
VÁLASZTÉK**



**MINŐSÉG
NAGYSZERŰ
ÁRON**



**FENNTARTHA-
TÓSÁG**

Köszönöm a figyelmüket!